

Persondatapolitik for Vores Elnet A/S

Opdateret 22. maj 2018

Denne persondatapolitik beskriver, hvorfor og hvordan Vores Elnet A/S behandler personoplysninger. Derudover beskriver den, hvilke rettigheder du har omkring vores registrering af dine personoplysninger.

Når vi beder dig om at stille personoplysninger til rådighed for os, kan du forvente, at vi oplyser dig om, hvilke data, vi behandler om dig og til hvilke formål. Du vil modtage oplysning herom på tidspunktet for indsamlingen af dine personoplysninger eller umiddelbart derefter.

1. DATAANSVARLIG

Vores Elnet A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig som led i vores overordnede opgaver så som drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet, nettilslutninger, måling af elektricitetsforbruget og produktion samt opretholdelse af den tekniske kvalitet mv.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

Vores Elnet A/S
Sanderumvej 16
5250 Odense SV
Tlf.: 63 10 81 00
CVR: 25587987
Mail: info@voreselnet.dk

2. Generelt om personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, kontakter os telefonisk eller på anden måde agerer med os, indsamler og behandler vi en række personoplysninger.

Personoplysninger kan være navn, adresser, telefonnummer, mailadresse, oplysninger om dit forbrug mv.

3. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG

Generelt behandler vi kun oplysninger om dig såfremt, at de er relevante i forhold til, at vi kan opfylde vores forpligtelser overfor dig eller myndighederne. Dine oplysninger bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har brug for oplysningerne, for at kunne behandle din henvendelse/aktivitet.

Vi behandler personoplysninger for at kunne opfylde vores opgaver så som drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet samt udsendelse af information omkring planlagte strømafbrydelser. Derudover anvendes din oplysninger til udsendelse af materiale i forbindelse med valg til repræsentantskabet i Energi Fyn a.m.b.a.

Kategorier af personoplysninger vi behandler:

Almindelige personoplysninger:

- Dine (kundens) kontaktoplysninger, eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, e-mail
- Aftagenummer, målenummer og forbrugsrelaterede data.
- Nettilslutning
- Måling af elektricitetsforbruget og produktion
- Opretholdelse af den tekniske kvalitet mv.
- Bank- og betalingsoplysninger
- Klagesager
- Statistiske afvigelser
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen, herunder forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, hvis dette er relevant.

CPR-nummer

- Til brug for tinglysning ved etablering af distributionsnet på privat grund.
- Ansættelsesforhold.

Følsomme personoplysninger

- Følsomme og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af din forsyning, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for koncernens ansatte eller for personer, der varetager koncernens interesser. Disse oplysninger videregives uden ugrundet ophold til elleverandøren via en webform. Vi sletter oplysningerne umiddelbart derefter.
- Straffbarforhold i forbindelse med din elforsyning.
- Oplysninger, som du afgiver i relation til jobmæssig rekruttering via f.eks. dit CV.

Vi behandler ligeledes cookies om besøgende på vores hjemmeside, se nærmere i vores cookiepolitik.

4. FORMÅL MED BEHANDLING OG RETSGRUNDLAG

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Distribution af elektricitet - herunder opsætning af måler.
- Måling af forbrug og produktion.
- Administration af nyttilslutninger og ændring af eksisterende tilslutninger, herunder fakturering og afregning af tilslutningsbidrag.
- Afhjælpning af afbrydelser af elforsyning.
- Kommunikation med elleverandøren via datahub
- Kommunikation med foged/myndigheder i forbindelse med evt. afbrydelse og manglende adgang til din installation
- Optimering af drift/sikring af leverings- og forsyningssikkerhed.

- Henvendelse fra myndigheder omkring din elinstallation - f.eks. statistik til kommuner.
- Anmeldelse af tyveri vedrørende din elinstallation.
- Administrere dit ansættelsesforhold.

Netselskabet behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale (Tilslutningsbestemmelserne), som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen¹, jf. databeskyttelseslovens² § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At kunden eventuelt har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7, stk. 2, litra a i persondataforordningen, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, som den dataansvarlige har fået pålagt, jf. artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelseslovens § 6.
- At behandlingen ud fra hensynet til optimering af drift og leverings- og forsyningssikkerhed, politianmeldelser og fogedsager efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i persondataforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for at beskytte kunden eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke, jf. artikel 9, stk. 2, litra c i persondataforordningen.
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i persondataforordningen.

5. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger så længe det er nødvendigt og tilladt i henhold til lovgivningen - typisk i 5 år efter vores relation er ophørt eller længere tid hvis påkrævet efter lovgivningen.

Oplysninger i relation til drift af net/sikring af leverings- og forsyningssikkerheden opbevares så længe det vurderes relevant og nødvendigt for driften af distributionsnettet samt opretholdelsen af leverings- og forsyningssikkerheden.

Følsomme personoplysninger, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

6. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

Netselskabet videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Personoplysninger videregives til stabsfunktioner inden for Energi Fyn koncernen samt tredjepart i form af eksterne leverandører, samarbejdspartnere og brancheforeninger i det omfang, at det er nødvendigt og relevant for levering af en ydelse.

Videregivelse og overdragelse kan blandt andet ske med henblik på fakturering og udsendelse af målerudskiftningsbreve samt i forbindelse med et ansættelsesforhold.

I forbindelse med overdragelse af personoplysninger til tredjepart vil behandling af data hos tredjepart ske efter instruks fra Vores Elnet, med mindre det er i forbindelse med opfyldelse af lovgivningen. Samtidig vil der til enhver tid foreligge en databehandleraftale eller en fortrolighedserklæring med den pågældende tredjepart.

7. INDSAMLING AF OPLYSNINGER HOS ANDRE END DEN REGISTREREDE

Hvor det er relevant, indhenter vi oplysninger hos følgende kilder:

- Hos elleverandører via DataHub
- Hos Energinet
- Offentlige myndigheder og/eller offentligt tilgængelige registre
- På installationsblanket.dk som er indgivet af aut. el-installatør

8. KUNDENS RETTIGHEDER

8.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du som kunde ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i persondatapolitikken.

Vi behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens

kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

8.2 Ret til indsigt (se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

8.3 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

8.4 Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17, har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

8.5 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

8.6 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f.

8.7 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når dataansvarliges behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til dataansvarlig.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som dataansvarlig behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Det skal dog bemærkes, at den nævnte rettighed ikke finder anvendelse på behandling, der er nødvendig for udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

9. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33193200

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk