

Vores Elnet A/S

Årsberetning 2023 for intern overvågning af ikke diskriminerende adfærd

Maj 2024

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Baggrund	3
Program for intern overvågning	3
Organisering af arbejdet med intern overvågning	4
Beretning	5
0. Generelt om tiltag	5
1. Adgang til distributionsnettet	5
2. Kundekontakt	6
3. Habilitet	7
4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår	9
5. Regnskabsmæssig adskillelse	10
6. Selskabsmæssig udskillelse	10
7. Forvaltning af Data	10
8. Kommunikation via Datahubben	10
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger	11
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	12
11. Netselskabernes særskilte identitet	12
12. Gennemførelse og kontrol	13
Instruks intern overvågning:	1

Bilagsliste

Bilag 1: Instruks for håndtering af netselskabernes kunder

Bilag 2: Liste over koncerninterne aftaler

Indledning

Baggrund

Elforsyningslovens § 20 a beskriver opgaver elnetselskaber skal udføre - en af opgaverne er at opstille et program for intern overvågning, som beskriver selskabernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd og sikre efterlevelse af lovbestemmelserne på området.

Bekendtgørelsen for Intern Overvågning er blevet opdateret i løbet 2023, men udgaven er først gældende fra 1. januar 2024. Derfor bygger denne årsberetning på den tidligere bekendtgørelse nr. 1049 af 27/06/2022 om program for intern overvågning. Bekendtgørelsen fastsætter retningslinjerne for program for intern overvågning for netselskaber og transmissionsvirksomheder i 2023. Bekendtgørelsen beskriver tillige, at netvirksomheder skal offentliggøre en årsberetning, som redegør for programmets gennemførelse det forløbne år.

Årsberetning for 2023 bygger på Forsyningstilsynets vejledning til årsberetning om intern overvågning på elområdet. Årsberetningen følger kun delvist vejledningen, da vejledningen kun dækker tidligere og historiske bekendtgørelser. Årsberetningen indeholder en beskrivelse af programmets gennemførelse og kontrollen af programmet. Det overordnede formål med årsberetningen er at dokumentere, at Vores Elnet overholder de processer og procedurer, der er beskrevet i programmet for intern overvågning.

Årsberetningen beskriver de forhold, der har været vedrørende programmet for intern overvågning, herunder de hændelser, som er indtruffet i organisationen, og som har haft indvirkning på programmet. Desuden beskrives kommunikationsindsatsen, den organisatoriske opbygning, diskriminerende adfærd, håndteringen af forretningsmæssige følsomme og fordelagtige oplysninger, eventuelle klager og håndteringen af disse, samt hvordan kontrollen af programmet er udført, og hvilket resultat kontrollen har givet.

Årsberetning 2023 for Vores Elnet anmeldes senest den 31. maj 2024 til Forsyningstilsynet. Herefter offentliggøres årsberetningen på Vores Elnets hjemmeside.

Program for intern overvågning

Programmet for intern overvågning beskriver de foranstaltninger, som Vores Elnet har truffet for at sikre, at adfærden over for andre virksomheder er ikkediskriminerende. Programmet fastlægger de ansattes forpligtelser.

Arbejdet med programmet for intern overvågning sker som en integreret del af arbejdet med de øvrige forretningsgange og politikker i Energi Fyn-koncernen. For at sikre at intern overvågning er forankret som en naturlig del hos Vores Elnet og i den øvrige koncern indeholder koncernens regnskabsmæssige forretningsgange og personalehåndbog således også beskrivelser og retningslinjer for intern overvågning.

Organisering af arbejdet med intern overvågning

Det overordnede ansvar for overvågningsprogrammet er placeret hos direktøren for Vores Elnet. Udformning og kontrol varetages af teknisk controller, som løser opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt i samspil med cheferne i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Teknisk controller er udnævnt til Uafhængig Overvågningsansvarlig. For at sikre den overvågningsansvarliges uafhængighed er funktionen placeret i en stabsfunktion under direktøren for Vores Elnet.

Som led i udarbejdelsen og kontrollen af programmet for intern overvågning er der nedsat en intern overvågningsgruppe, der består af direktører fra berørte afdelinger. Medlemmerne i overvågningsgruppen fungerer som ambassadører for programmet i deres respektive forretningsområder. De har således fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelig med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere. Det er også gruppens formål at indsamle erfaringer og evaluere programmet, således at der løbende tilpasses nye forhold og forbliver et dynamisk værktøj. Overvågningsgruppen har i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen 2022 haft et møde den 29. april 2024.

Beretning

0. Generelt om tiltag

Vores Elnet har på baggrund af bekendtgørelse og vejledninger udarbejdet et program for Intern Overvågning. Her er bl.a. beskrevet, hvilke tiltag Vores Elnet har igangsat for at sikre, at adfærden er ikkediskriminerende og ikke er favoriserende overfor interesseforbundne selskaber.

Vores Elnet har opstillet procedurer og instrukser, som sikrer, at diskriminerende adfærd ikke forekommer. For at sikre medarbejdere i relevante afdelinger har kendskab til intern overvågning afholdes efter behov møder, hvor principperne, programmet og instruksen i intern overvågning gennemgås. Nye og omrokkede medarbejdere modtager undervisning i intern overvågning med udgangspunkt i IO programmet og i instruktionen - bilag 1.

Berørte medarbejder i relevante afdelinger deltager årligt i et E-learningprogram med en test, som bekræfter, at medarbejderen er bekendt med principperne i intern overvågning.

1. Adgang til distributionsnettet

I 2023 udførte alle 69 ansatte i Vores Elnet udelukkende netrelaterede opgaver.

I mindre omfang er benyttet eksterne rådgivere og ingeniører. Det er indenfor områder som byggefasen af 60/10 kV stationer samt opsætning af relæer og fjernkontrolanlæg. Til montering af elteknisk materiel er i spidsbelastningsperioder brugt eksterne medarbejdere. I forbindelse med lodsejerforhandlinger er der brugt Landmålerfirmaer til 60 kV kabelprojekter. Til graveydelser udelukkende brugt eksterne entreprenører.

Til den interne audit - udsendt den 10. april 2024 - har alle relevante afdelinger meddelt, at der i 2023 ikke er indkommet klager om adgang til distributionsnettet. De retningslinjer vi arbejder efter ved nettilslutninger bygger på standard tilslutningsbestemmelser og netbenyttelsesaftale som er udarbejdet af Green Power Denmark. Retningslinjerne for nettilslutning er så brede, at de kan rumme de mange nye og ofte komplicerede anmodninger om nettilslutning af ladestandere, varmepumper og solceller.

Tilslutning og adgang til elnettet er i 2023 sket på ikkediskriminerende vilkår. Dette er sikret ved, at alle relevante medarbejdere arbejder efter de til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser og netbenyttelsesaftale. Vores Elnets netbenyttelsesaftale og tilslutningsbestemmelser ligger tilgængelig på Vores Elnets hjemmeside.

Nettilslutning af forbrugere følger faste procedurer. Vores Elnet har en gruppe med deltagere fra de afdelinger, som anviser nye forbrugeres tilslutningspunkt i elnettet. Gruppen sikrer, at processen for tilslutninger følges, og at nye at forbrugerkategorier, som eksempelvis nye ladestandere, anvises til et nettilslutningsted efter gældende regler og dermed på en ikkediskrim-

minerende måde. Gruppen sikrer, at alle afdelinger håndterer tilslutninger ens - den overvågningsansvarlige følger dette arbejde. Sagsbehandlingstiden for tilslutning af nye installationer følges løbende i afdelingen for Installation og måleteknik.

På baggrund af Vores Elnets opgørelser af forbrugernes udetid og afbrudshyppighed forventer vi at den samlede opgørelse af forsyningssikkerheden i 2023 ligger indenfor rammerne af myndighedernes grænseværdier.

Den overvågningsansvarlige modtager løbende statistik og grafiske opgørelser om afbrydelser i elnettet.

Eftersyn af nettet sker, som minimum med de terminer, der er beskrevet i bestemmelserne i stærkstrømsbekendtgørelsen og efter leverandørens anvisning.

Den interne audit viser, at der er i 2023 ikke er forekommet diskriminering af netkunder, hverken i forhold til geografisk beliggenhed, størrelse eller øvrige usaglige hensyn. Der er ikke i 2023 modtaget klager herom.

Udbygning af nettet sker på en ikkediskriminerende måde. Den fremtidige udbygning af elnettet planlægges på baggrund af en vurdering af det kendte og forventede fremtidige elforbrug - herunder et skøn over tilgangen af nye netkunder.

På den baggrund er der for 2023 afsat tilstrækkelige ressourcer til, at udbygge nettet på den mest hensigtsmæssige måde, således at nettet fremadrettet har kapacitet til at levere elektricitet til nuværende og kommende netkunder. Der er fra myndighedernes side ikke et krav om at vi i 2023 udarbejder netudviklingsplaner, men vi har i 2023 lavet de tilsvarende analyser for at sikre at vores udbygningsplaner stadig beskriver det behov Vores Elnet har for investeringer de næste 10 år. Den grønne omstilling har affødt store investeringer i elanlæg til nettilslutning af ladestandere, varmepumper og solceller.

Den interne audit viser, at sagsbehandlingstiden for nye installationer ikke har givet anledning til klager i 2023, og der er ikke konstateret forhold, som strider mod det interne overvågningsprogramms krav til leveringstider for tilslutning.

Til fakturering for tilslutning af nye installationer og ved udvidelser af eksisterende installationer er anvendt Green Power Denmark standarder for tilslutningsbidrag. Gældende tilslutningsbidrag er anmeldt hos Forsyningstilsynet og fremgår af Vores Elnets hjemmeside.

2. Kundekontakt

For at sikre, at koncerninterne selskaber i Energi Fyn ikke favoriseres i kundekontakten, findes i de berørte afdelinger og selskaber en instruks, som beskriver reglerne for ikkediskriminerende adfærd. Genopfriskning sker efter behov - dog minimum en gang om året. I 2023 foregik det i form af et E-learningprogram fra Green Power Denmark.

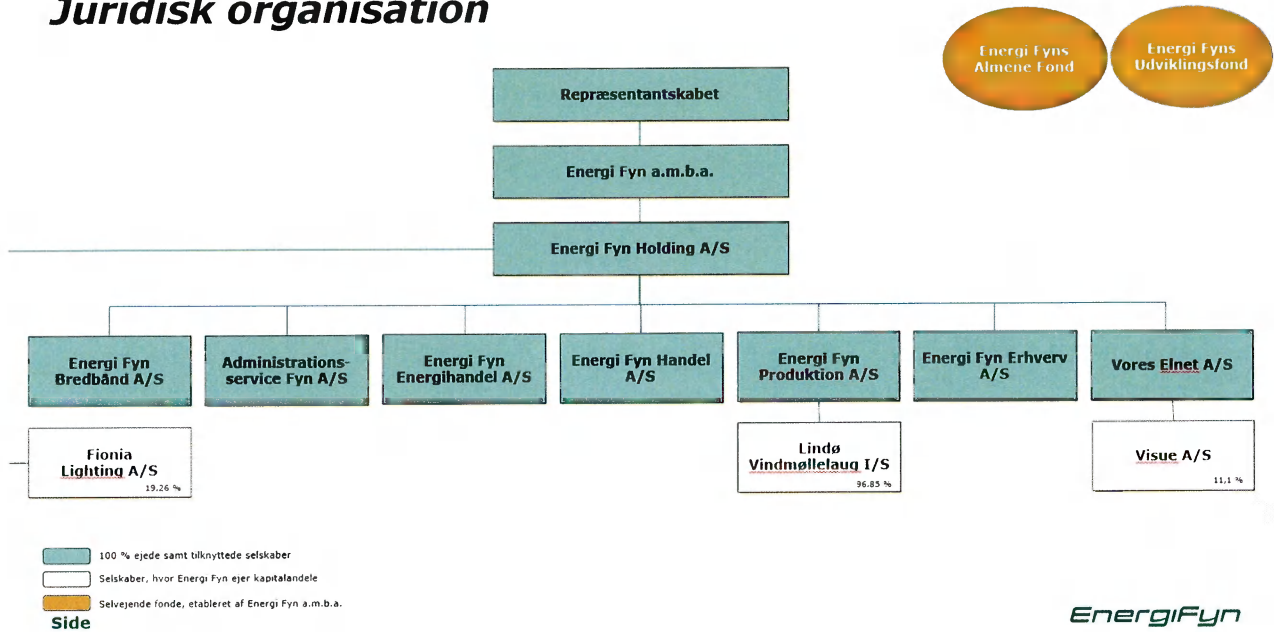
Netselskabets navn - Vores Elnet A/S - kan ikke umiddelbart forbindes til koncernens navn. Dette har ikke givet anledning til klager i 2023.

3. Habilitet

Vores Elnets organisation overholder kravet til habilitet. Det betyder, at hverken bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere i netvirksomheden deltager direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed, ladestander, aggregering og energilager.

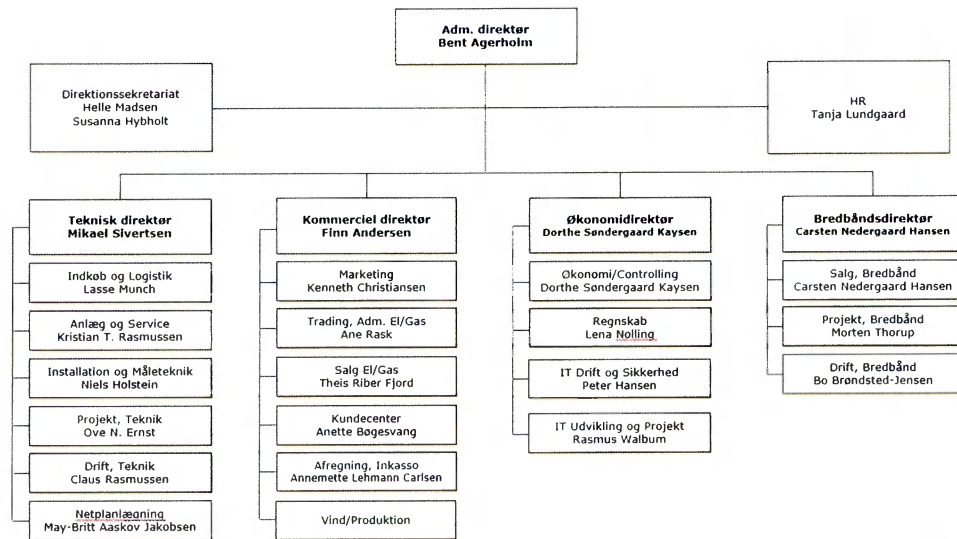
Den juridiske organisation for Energi Fyn pr. 1. april 2024:

Juridisk organisation



Den funktionelle organisation pr. 1. april 2024:

Funktionel organisation



Side

EnergiFyn

Bestyrelsesmedlemmer og direktører for Vores Elnet, Energi Fyn Produktion og Energi Fyn El-handel pr. 1. april 2024:

Bestyrelsen i Vores Elnet A/S:

Dorthe Kaysen	Bestyrelsesformand
Thomas Jørgensen	Bestyrelsesmedlem
Lone Hjort	Bestyrelsesmedlem
Helle Madsen	Bestyrelsesmedlem
Mikael Sivertsen	Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Vores Elnet A/S

Mikael Sivertsen	Direktør
------------------	----------

Bestyrelsen i Energi Fyn Produktion A/S:

Bent Agerholm	Bestyrelsesformand
Carsten Nedergaard Hansen	Bestyrelsesmedlem
Finn Andersen	Bestyrelsesmedlem
Susanna Hybholt	Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Energi Fyn Produktion A/S:

Finn Andersen	Direktør
---------------	----------

Bestyrelsen i Energi Fyn Handel A/S:

Bent Agerholm	Bestyrelsesformand
---------------	--------------------

Carsten Nedergaard Hansen
Finn Andersen
Susanna Hybholt

Bestyrelsesmedlem
Bestyrelsesmedlem
Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Energi Fyn Handel A/S:

Finn Andersen

Direktør

4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

Når Vores Elnet indgår aftaler med koncerninterne selskaber, sker det skriftligt og med udgangspunkt i Elforsyningslovens § 46. Aftalerne er indgået på markedsvilkår og markedsmæssigheden er dokumenteret efter principperne i OECD's Transfer Pricing Guidelines.

Liste over Vores Elnets koncerninterne aftaler er vedlagt som bilag 2.

Aftalerne er underskrevet af underskriftsberettigede personer og forelå skriftligt på aftaletidspunktet.

Disse aftaler omhandler i 2023 bl.a. aftale om kundeadministrationsydelser, om køb af el til nettab samt om drift- og anlægsydelser inden for det tekniske område og leje af bredbåndforbindelser

Vores Elnet afholder en part af omkostningerne til koncernens fælles ydelser. Andelen af fælles omkostninger er udregnet efter en aftalt fordelingsnøgle. Det drejer sig om omkostninger til bl.a.:

- Overordnet ledelse
- HR og løn
- Økonomifunktion
- IT
- Interne fællesomkostninger

Principperne hos Vores Elnet om omkostningsallokering er ikke ændret i forhold til foregående år. Koncernens fælles omkostninger fordeles på baggrund af aftalte fordelingsnøgler. I forbindelse med budgetlægningen vurderes hvert år nøglernes størrelse. Her tages bl.a. højde for ændringer i organisation.

Ressourceanvendelsen er tilpasset i overensstemmelse med den aktuelle organisation. De anvendte fordelingsnøgler i 2023 følger en fælles aftale mellem alle selskaber i koncernen.

Vores Elnet overholder Forsyningsvirksomhedsdirektivet. Direktivet sikrer at alle indkøb foregår på en gennemsigtig og ikkediskriminerende måde og af aftaler over grænseværdien foregår via et EU-udbud. I 2023 har vi indgået eller forlænget 15 aftaler efter principperne i Forsyningsvirksomhedsdirektivet, hvoraf at 6 var i EU-udbud.

5. Regnskabsmæssig adskillelse

Vores Elnet har alene bevilling til distribution af el og har således ikke bevilling til transmissionsvirksomhed. Da Vores Elnet ikke udøver transmissionsvirksomhed udarbejdes, der heller ikke regnskab herfor.

Vores Elnet driver ikke aktiviteter uden for bevillingen herunder hverken produktion eller handel med el.

6. Selskabsmæssig udskillelse

Koncernen er opdelt i selskaber, som løser opgaver i henhold til den juridiske organisation, som er angivet i afsnit 3.

Vores Elnet ejer, udbygger og driver 60 kV- og 10 kV elnettet med tilhørende transformerstationer og lavspændingsnet - i alt forsyner netselskabet 218.859 målepunkter. Desuden leverer Vores Elnet via 60 kV nettet el til de øvrige elforsyningsselskaber på Fyn og via 10 kV nettet leveres el til 205 private 10/0,4 kV stationer.

Vores Elnet har i bevillingsområdet ansvar for udbygningen og vedligeholdelsen af elanlægene.

7. Forvaltning af Data

Netvirksomheder skal sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

I forbindelse med forespørgsler om udlevering af data til eksempelvis til undervisningsmæssige, forskningsmæssige eller statistiske formål er den interne overvågningsansvarlige involveret for at sikre at deling foregår på en korrekt måde.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2023 modtaget klager over diskriminerende adfærd vedrørende håndtering data som Vores Elnet administrerer.

8. Kommunikation via Datahubben

Vores Elnets kommunikation med markedsaktører foregik i 2023 udelukkende via Datahubben. Det betyder, at Vores Elnet ikke har kendskab til den enkelte kundes elleverandør og kan derfor ikke udlevere f.eks. aftagenummer, forbrugerprofiler, forbrugertal mm til markedsaktører, men må i stedet henvise til Datahubben.

Den 1. april 2016 blev Energi Fyns kundedatadase opdelt i to separate systemer. Vores Elnets viden om kundeforhold er herefter begrænset til måledata. Denne adskillelse var stadig gældende i 2023.

Der har dog undtagelsesvis været enkelte tilfælde i 2023, hvor kommunikationen ikke er foregået via Datahubben. Der har været tilfælde, hvor det var nødvendigt at rykke elhandelsvirksomheder for manglende betaling. Rykkeproceduren er sket efter retningslinjerne i Standardaftalen.

Kommunikation med elhandelsselskaber uden om datahubben om specifikke aftagenumre betragtes som særbehandling og vil kun ske, hvis oplysningerne bliver tilgængelige for alle elhandelsvirksomheder. Det har ikke været tilfældet i 2023.

I de tilfælde, hvor Vores Elnet har kommunikeret med Energinet uden om Datahubben, er det sket indenfor rammerne af Energinets forskrifter. I enkelte tilfælde er der opstået et behov for at videregive informationer om enkelte aftagenumre. Det er typisk sket i forbindelse med problemstillinger om måling, fakturering eller afbrydelser.

9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Fakturerings- og opkrævningsfunktionen er outsourcet til det koncerninterne selskab Administrationservice Fyn A/S.

Vores Elnet eneste direkte kundekontakt er derfor udelukkende i forhold til spørgsmål om leveringsomfang - f.eks. ved tilslutning af en ny installation eller en udvidelse af en eksisterende installation.

Vores Elnets har kun et indirekte forhold til elforbrugerne, da Vores Elnet opkræver nettarif via elhandlerne.

I forbindelse med indførsel af DataHubben blev der foretaget en adskillelse af afregningssystemet, så data er opdelt i to selvstændige og uafhængige IT-systemer. Der er et system - SonWin Net - til data fra Vores Elnet og et andet system - SonWin Multi - hvor kun kommercielle afdelinger har adgang. Denne opdeling er forsat gældende i 2023 og har ikke givet anledning til klager.

I 2023 er der i henhold til intern audit ikke indført nye procedurer eller IT-systemer, som berører forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

I 2023 er der i henhold til audit ikke registreret videregivelse af forretningsmæssige følsomme oplysninger.

I henhold til audit er der ikke i 2023 modtaget klager over behandling af forretningsmæssige følsomme oplysninger, hverken til Vores Elnet eller til øvrige koncerninterne selskaber.

Kun personer, der har gennemført testen i det årlige E-learningprogrammet, har adgang til forretningsmæssige følsomme oplysninger.

10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Der er i 2023 ikke foretaget ændringer i procedurer eller i IT-systemer, der håndterer egne forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

I 2023 er der i henhold til audit ikke udleveret forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, og der er i 2023 i henhold til audit ikke modtaget klager i forbindelse med behandling og håndtering af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger.

Oplysninger, som tilgås netselskabets samarbejdspartnere og som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige, offentliggøres på Vores Elnets hjemmeside, sådan at alle berettigede parter alle har lige adgang til disse informationer.

I 2023 er der ikke tilgået netselskabets samarbejdspartnere forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, og derfor er der ikke offentliggjort forretningsmæssige fordelagtige oplysninger på Vores Elnets hjemmeside.

For medarbejdere med adgang til forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er det indskærpet via årlig repetition af IO principperne, Energi Fyns regnskabsmæssige forretningsgange og Personalehåndbogen at forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger kun må videregives til berettigede parter og at det kun må ske på en ikkediskriminerende måde. Der er ikke i 2023 videregivet forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger hverken på en diskriminerende eller ikkediskriminerende måde.

Kun personer, der har gennemført testen i E-learningprogrammet, har adgang til forretningsmæssige fordelagtige oplysninger.

11. Netselskabernes særskilte identitet

I maj 2018 skiftede Energi Fyn Net A/S navn til Vores Elnet A/S.

Der er ikke foretaget ændringer af Vores Elnets identitet siden Energi Fyn Net A/S skiftede navn til Vores Elnet A/S og det har i 2023 ikke givet anledning til klager.

I 2023 udsendte Forsyningstilsynet en vejledning om særskilt identitet. Vejledningen er gennemgået af den interne overvågningsansvarlige og af chefer i berørte afdelinger. Vejledningen præciserer hvordan særskilt identitet i forhold til andre koncern interne selskaber sikres. Den nye vejledning har ikke givet anledning til ændringer i forholdt til vore eksisterende retningslinjer.

Det kan nævnes, at der findes en særskilt designmanual for Vores Elnet, som kan udleveres til samarbejdspartnere.

Alle medarbejdere i Vores Elnet og alle, der i koncernen laver opgaver for netselskabet, bærer tøj med Vores Elnet logo, ligesom de kører i biler med Vores Elnet logo og CVR-nr.

Designet på Vores Elnets hjemmeside adskiller sig fra designet på koncernens hjemmeside. Det er både platform, opbygning og farver. Det er ikke muligt at tilgå Energi Fyns koncernhjemmeside fra Vores Elnets hjemmeside.

I Marketingafdelingen, som varetager koncernens kommunikation, er alle kommunikationsprojekter i løbet af 2023 vurderet i relation til, om de overholder principperne i intern overvågning. Principperne repeteres årligt - for 2023 var det med det tidligere omtalte E-learning program fra Green Power Denmark.

Der er i audit for 2023 ikke konstateret en afvigelse af retningslinjerne for særskilt identitet.

Intern overvågningsansvarlig har i løbet af 2023 bl.a. givet rådgivning i forbindelse med:

- Udlevering af oplysninger om installationer
- Kommunikation på sociale medier
- Udformning af stillingsannoncer,
- Justering af e-mailadresser for ansatte i netselskabet,
- Marketings kampagner for at sikre at reglerne for intern overvågning er overholdt.

12. Gennemførelse og kontrol

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram ligger hos direktøren for Vores Elnet - udformning og kontrol udføres af teknisk controller.

Teknisk controller har i 2023 løst opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt ledelsen i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Fra berørte afdelinger er der nedsat en følgegruppe, som udgør Intern Overvågningsgruppen. Gruppen består af følgende personer:

Teknisk direktør Mikael Sivertsen
Økonomidirektør Dorthe Kaysen
Kommercieldirektør Finn Andersen
Teknisk controller Hans Holst

Medlemmerne har fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelige med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere.

Der er i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen afholdt møde den 23. april 2024. Der har i årets løb ikke været klager eller andre forhold, som har givet anledning til flere møder.

Den 10. april 2024 er der udsendt et auditskema til de forretningsområder/afdelinger, som er omfattet af programmet for Interne Overvågning. Skemaernes formål er audit og opfølgning på program for intern overvågning. Skemaerne udfyldes af de områdeansvarlige og returneres til den Interne Overvågningsansvarlige. Der er ikke i 2023 kommet klager, som omhandler intern overvågning.

Årsberetning 2023 for intern overvågning bygger blandt andet på svar fra de returnerede auditskemaer.

Vores Elnet bruger et E-learningprogram fra Green Power til repetition af principperne i Intern Overvågning. Green Power Denmark har i løbet af 2023 arbejdet på en opdatering af E-learningprogrammet sådan at det er up-to-date med de seneste bekendtgørelser og vejledninger. Der har dog været programmæssige og fysiske IT-udfordringer som har givet forsinkelser

149 personer deltager i E-Learningsprogrammet i 2024. Det er medarbejdere i:

Vores Elnet:

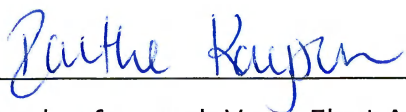
Driftsafdelingen
Projektafdelingen
Installation og Måleteknik
Netberegning

Koncerninterne selskaber/afdelinger:

Energi Fyn Elhandel A/S
Energi Fyn Produktion A/S
Administrationservice Fyn A/S
IT
Økonomi
Afregning
Inkasso
Marketing

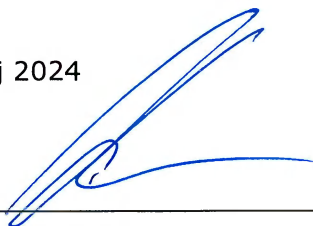
Den uafhængige overvågningsansvarlige er ansat som teknisk controller i Vores Elnet. Stillingen er en stabsfunktion under Vores Elnets direktør, og dermed har den overvågningsansvarlige ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesse eller noget forretningsforhold i eller med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Dato: 31. maj 2024




Bestyrelsesformand, Vores Elnet A/S

Dato: 31. maj 2024



Direktør, Vores Elnet A/S

Dato: 31. maj 2024



Overvågningsansvarlige, Vores Elnet A/S

Notat

Til: IT, Marketing, Økonomi, Administrationservice Fyn, Inkasso, Energi Fyn Elhandel, Energi Fyn Produktion

Kopi til: HR

Fra: HPH

Dato: 22. maj 2023

Instruks intern overvågning:

Denne instruks omhandler vejledning til håndtering af:

- forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger fra Vores Elnet
- forretningsmæssige oplysninger hverken er følsomme eller fortrolige oplysninger
- kundehenvendelser fra net kunde
- kontrol af overholdelse af retningslinjer
- vejledning i udførelse af opgaver for Vores Elnet

Vores Elnet A/S har bevilling og monopol på levering af el til områdets kunder. Med bevillingen følger en lovgivning, som stiller en række krav, der skal sikre, at Energi Fyns andre koncernselskaber ikke opnår konkurrencemæssige fordele ved at have adgang til oplysninger i Vores Elnet A/S, som ikke stilles til rådighed for konkurrenter.

Som medarbejder hos Energi Fyn er det din opgave at efterleve de retningslinjer, som fremgår af denne instruks. Kun herved kan Vores Elnet leve op til de krav, der stilles i lovgivningen.

Eksempelvis er det essentielt, at Energi Fyn Handel A/S betragtes og behandles som ethvert andet eksternt elhandelsselskab. Energi Fyn Handel må på ingen måde favoriseres.

Forretningsmæssige følsomme og fordelagtige oplysninger

Som medarbejder i Energi Fyn har du adgang til forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger. Eksempelvis:

- El-forbrugsdata for erhvervs kunder
- Forbrugsprofiler for elkunder med timemåling
- Kunders betalingsmønstre og økonomiske forhold
- Enhver form for oplysninger om personlige forhold
- Enhver oplysning om en virksomheds produktionsforhold
- Aftagenummer

Aftagenumre og forbrugerdata må KUN videregives til Energi Fyn Handel A/S og andre elhandelselskaber hvis:

- De pågældende kunder har afgivet et forudgående konkret samtykke herom
- Videregivelse sker i henhold til gældende markedsforskrifter udarbejdet af Energinet. Se mere på Energinets hjemmeside.

Anonymiseret videregivelse til statistikformål hos offentlige myndigheder er også tilladt.

Oplysninger der hverken er forretningsmæssige følsomme eller fordelagtige oplysninger

Videregivelse af ikke-følsomme og ikke-fordelagtige oplysninger kræver et forudgående samtykke fra kunden. I modsætning til følsomme og fordelagtige oplysninger skal der dog ikke indhentes et konkret samtykke forud for hver videregivelse, idet et afgivet samtykke gælder for alle fremtidige videregivelser, som ligger inden for rammerne af det afgivne samtykke.

Eksempler på ikke-fortrolige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Andre oplysninger som er lovligt offentligt tilgængeligt

Hvis der sker videregivelse af disse oplysninger til en virksomhed, har alle andre virksomheder ret til samme information og på samme vilkår. Det er tilladt at opkræve betaling for videregivelse af disse oplysninger.

Kundehenvendelser fra Vores Elnet-kunder

Behandling af forespørgsler vedrørende:

Elleverandører

Kunden skal oplyses om, at man har pligt til at vælge elleverandør. Kunden kan neutralt informeres om, hvilke muligheder for elleverandører der findes. Herunder skal det oplyses, at såfremt kunden ikke foretager valg af elleverandør, vil det selskab, der tidligere har leveret el på adressen, blive registeret som kundens elleverandør. Det betragtes som neutral rådgivning at henvise til elpris.dk.

Netbenyttelsesbetingelser, priser og gebyrer

Kunden oplyses om betingelserne for netbenyttelse, priser og gebyrsatser eventuelt ved at henvise til voreselnet.dk.

Tilslutning, stikledning

Kunden oplyses om betingelser og priser for tilslutning, og at tilslutningen sker gennem en autoriseret elinstallatør.

Afbrydelser

Stammer en afbrydelse fra elnettet, informeres alene om forventet udetid. Henvis til voresel-net.dk/elnettet/driftsmeddelelser.

Vedrører afbrydelsen ikke fra elnettet, men skyldes den en defekt i kundens egen installation, herunder kundens stikledning, meddeles det, at kunden må henvende sig til en autoriseret installatør.

Anbefalinger

Der må ikke anbefales bestemte virksomheder, når kunden spørger til valg af autoriseret elinstallatør eller elleverandør.

Udførelse af opgaver for Vores Elnet

Elforsyningsloven betyder, at netselskaber ikke må hedde det samme som koncernens kommercielle selskaber. Derfor hedder Energi Fyns netselskab Vores Elnet A/S.

Samtidig betyder det, at ALLE opgaver, der udføres for Vores Elnet, skal foregå i Vores Elnets navn.

Kontrol af overholdelse af retningslinjer

Cheferne for de berørte afdelinger er ansvarlig for, at deres medarbejdere kender og overholder denne instruks og at nye medarbejdere får en grundig indføring i denne instruks.

Cheferne kontrollerer ved en årlig gennemgang, at ovenstående procedure er kendt af medarbejderne og bliver fulgt.

Der udarbejdes årligt en årsberetning vedrørende intern overvågning af den interne overvågningsansvarlige. Alle berørte afdelinger udfylder i den sammenhæng en auditrapport, som den interne overvågningsansvarlige følger op på.

Skulle du have spørgsmål til ovenstående, kan du altid henvende dig til den interne overvågningsansvarlige.

Vores Elnets aftaler indgået med koncerninterne selskaber

Vores Elnet, oversigt over koncerninterne aftaler.	
1	Aftale mellem Vores Elnet og EF Erhverv
2	Fordeling af fælles moderselskabsomkostninger
3	Aftale mellem Vores Elnet og EF Erhverv
4	Spotprisaftale mellem HAN og VE
5	Prisblade for Vores Elnet
6	Administrationsaftale med AS Fyn
7	Samarbejdsaftale med AS Fyn
8	Regulering til Administrationsaftale med AS Fyn
9	Aftale mellem BRE & VE, leje af fibernet
10	Leje af grund, Bjørnemosevej 281, 5260
11	Låneaftale HOL og VE
12	Rente Cashpool
13	Renter og afdrag RD lån
14	Direktørlønning ERH/NET