

Vores Elnet A/S

Årsberetning 2024 for intern overvågning af ikke diskriminerende adfærd

Maj 2025

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
Indledning	3
Baggrund	3
Program for intern overvågning	3
Organisering af arbejdet med intern overvågning	4
Beretning	5
0. Generelt om tiltag	5
1. Adgang til distributionsnettet	5
2. Kundekontakt	7
3. Habilitet	7
4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår	9
5. Regnskabsmæssig adskillelse	10
6. Selskabsmæssig udskillelse.....	10
7. Forvaltning af Data	10
8. Kommunikation via Datahubben	10
9. Kommercielle følsomme oplysninger.....	11
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	12
11. Netselskabernes særskilte identitet	12
12. Gennemførelse og kontrol.....	13
Instruks intern overvågning:	1

Bilagliste

Bilag 1: Instruks for håndtering af netselskabernes IO data

Bilag 2: Liste over koncerninterne aftaler

Indledning

Baggrund

Elforsyningslovens § 20 a de beskriver opgaver elnetselskaber skal udføre - en af opgaverne er at opstille et program for intern overvågning, som beskriver selskabernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd og sikre efterlevelse af lovbestemmelserne på området.

Bekendtgørelsen for Intern Overvågning er ikke blevet opdateret siden 2023, BEK 1615 04/12/2023. Bekendtgørelsen fastsætter retningslinjerne for program for intern overvågning for netselskaber og transmissionsvirksomheder. Bekendtgørelsen beskriver tillige, at netvirksomheder skal offentliggøre en årsberetning, som redegør for programmets gennemførelse det forløbne år.

Årsberetning for 2024 bygger på Forsyningstilsynets vejledning til årsberetning om intern overvågning på elområdet VEJ 9486 01/07/2024. Årsberetningen indeholder en beskrivelse af programmets gennemførelse og kontrollen af heraf. Det overordnede formål med årsberetningen er at dokumentere, at Vores Elnet overholder de processer og procedurer, der er beskrevet i programmet for intern overvågning.

Årsberetningen beskriver de forhold, der har været vedrørende programmet for intern overvågning, herunder de hændelser, som er indtruffet i organisationen, og som har haft indvirkning på programmet. Desuden beskrives kommunikationsindsatsen, den organisatoriske opbygning, diskriminerende adfærd, håndteringen af forretningsmæssige følsomme og fordelagtige oplysninger, eventuelle klager og håndteringen af disse, samt hvordan kontrollen af programmet er udført, og hvilket resultat kontrollen har givet.

Årsberetning 2024 for Vores Elnet anmeldes senest den 31. maj 2025 til Forsyningstilsynet. Herefter offentliggøres årsberetningen på Vores Elnets hjemmeside.

Program for intern overvågning

Programmet for intern overvågning beskriver de foranstaltninger, som Vores Elnet har truffet for at sikre, at adfærden over for andre virksomheder er ikkediskriminerende. Programmet fastlægger de ansattes forpligtelser.

Arbejdet med programmet for intern overvågning sker som en integreret del af arbejdet med de øvrige forretningsgange og politikker i Energi Fyn-koncernen. For at sikre at intern overvågning er forankret, som en naturlig del hos Vores Elnet og i den øvrige koncern indeholder koncernens regnskabsmæssige forretningsgange og personalehåndbog således også beskrivelser og retningslinjer for intern overvågning.

Organisering af arbejdet med intern overvågning

Det overordnede ansvar for overvågningsprogrammet er placeret hos direktøren for Vores Elnet. Udformning og kontrol varetages af teknisk controller, som løser opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt i samspil med cheferne i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Teknisk controller er udnævnt til Uafhængig Overvågningsansvarlig. For at sikre den overvågningsansvarliges uafhængighed er funktionen placeret i en stabsfunktion under direktøren for Vores Elnet.

Som led i udarbejdelsen og kontrollen af programmet for intern overvågning er der nedsat en intern overvågningsgruppe, der består af direktører fra berørte afdelinger. Medlemmerne i overvågningsgruppen fungerer som ambassadører for programmet i deres respektive forretningsområder. De har således fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelig med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere. Det er også gruppens formål at indsamle erfaringer og evaluere programmet, så at der løbende tilpasses nye forhold og forbliver et dynamisk værktøj. Overvågningsgruppen har i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen 2024 haft et møde den 25. april 2025.

Beretning

0. Generelt om tiltag

Vores Elnet har et program for Intern Overvågning som bygger på gældende bekendtgørelse og vejledninger. Her er bl.a. beskrevet, hvilke tiltag Vores Elnet har igangsat for at sikre, at adfærden er ikkediskriminerende og ikke er favoriserende overfor koncernforbundne selskaber.

Vores Elnet har opstillet procedurer og instrukser, som sikrer, at diskriminerende adfærd ikke forekommer. For at sikre medarbejdere i relevante afdelinger har kendskab til intern overvågning afholdes efter behov møder, hvor principperne, programmet og instruksen i intern overvågning gennemgås. Nye og omrokkede medarbejdere modtager undervisning i intern overvågning med udgangspunkt i IO programmet og i instruktionen - se bilag 1.

Berørte medarbejder i relevante afdelinger deltager årligt i et E-learningprogram med en test, som bekræfter, at medarbejderen har bekræftet kendskab til principperne i intern overvågning.

For de udførende medarbejdere foregår repetitionen på møder, særligt tilrettelagt, hvor der er mulighed for at drøfte særlige områder indenfor IO, som er mere relevante for dem.

1. Adgang til distributionsnettet

I 2024 udførte alle 196 ansatte i Vores Elnet netrelaterede opgaver. Den store stigning i antallet af ansatte i netselskabet skyldes at det udførende personale er overført fra Energi Fyn Erhverv til Vores Elnet fra 1. januar 2024.

Der er i 2024 er benyttet eksterne rådgivere og ingeniører. Det er indenfor områder som teknisk design, byggefasen af 60/10 kV stationer og opsætning af relæer og fjernkontrolanlæg. Til montering af elteknisk anlæg i 60/10 kV stationer er brugt eksterne montører. I forbindelse med lodsejerforhandlinger er der brugt Landmålerfirmaer til 60 kV kabelprojekter. Til graveydelser udelukkende brugt eksterne entreprenører.

I tilbagemeldingen fra den interne audit - udsendt den 19. marts 2025 - har alle relevante afdelinger meddelt, at der i 2024 ikke er indkommet klager om adgang til distributionsnettet. De retningslinjer vi arbejder efter ved nettilslutninger bygger på standard tilslutningsbestemmelser, som er udarbejdet af Green Power Denmark og som Vores Elnet efterfølgende har anmeldt og fået godkendt. Retningslinjerne for nettilslutning er så brede, at de kan rumme de mange nye og ofte komplicerede anmodninger om nettilslutning af ladestandere, varmepumper og solceller.

Tilslutning og adgang til elnettet er i 2024 sket på ikkediskriminerende vilkår. Dette er sikret ved, at alle relevante medarbejdere arbejder efter de til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser og Standardaftale. Vores Elnets Nettilslutningsaftale og Standardaftale ligger tilgængelig på Vores Elnets hjemmeside.

Nettilslutning af forbrugere følger faste procedurer. Vores Elnet har en gruppe med deltagere fra de afdelinger, som anviser nye forbrugeres tilslutningspunkt i elnettet. Gruppen sikrer, at processen for tilslutninger følges, og at nye at forbrugerkategorier, som eksempelvis nye

ladestandere batterier og solceller, anvises til et nettilslutningsted efter gældende regler og dermed på en ikkediskriminerende måde. Gruppen sikrer, at alle afdelinger håndterer tilslutninger ens - den overvågningsansvarlige følger dette arbejde. Sagsbehandlingstiden for tilslutning af nye installationer følges løbende.

Vores Elnets har høj forsyningsikkerhed men med opgørelsen af forbrugernes udetid og afbrudshyppighed (SAIDI og SAIFI) forventes forsyningsikkerheden i 2024 at ligge udenfor rammerne af myndighedernes grænseværdier.

Der er ikke forekommet diskriminerende handlinger i forbindelse med genetablering af elforsyningen.

Den overvågningsansvarlige modtager løbende statistik og grafiske opgørelser om afbrydelser i elnettet.

Eftersyn af nettet sker, som minimum med de terminer, der er beskrevet i bestemmelserne i stærkstrømsbekendtgørelsen.

Den interne audit viser, at der er i 2024, ikke er forekommet diskriminering af netkunder, hverken i forhold til geografisk beliggenhed, størrelse eller øvrige usaglige hensyn. Der er ikke i 2024 modtaget klager herom.

Udbygning af nettet sker på en ikkediskriminerende måde. Den fremtidige udbygning af elnettet planlægges på baggrund af en vurdering af det kendte og forventede fremtidige elforbrug - herunder et skøn over tilgangen af nye netkunder.

Der var fra myndighedernes side et krav om at vi i 2024 udarbejdede en netudviklingsplan. Planen underbygger at vores udbygningsplaner og beskriver den ramme Vores Elnet har for investeringer de næste 10 år. Den grønne omstilling har affødt store investeringer i elanlæg til nettilslutning af bl.a. ladestandere, varmepumper og solceller.

Den interne audit viser, at sagsbehandlingstiden for nye installationer ikke har givet anledning til klager i 2024, og der er ikke konstateret forhold, som strider mod det interne overvågningsprogram's krav til leveringstider for tilslutning.

Til fakturering for tilslutning af nye installationer og ved udvidelser af eksisterende installationer er anvendt Green Power Denmark standarder for tilslutningsbidrag. Gældende tilslutningsbidrag er anmeldt hos Forsyningstilsynet og fremgår af Vores Elnets hjemmeside.

2. Kundekontakt

For at sikre, at koncerninterne selskaber i Energi Fyn ikke favoriseres i kundekontakten, er udarbejdet en instruks til de berørte afdelinger og selskaber, som beskriver reglerne for ikkediskriminerende adfærd. Genopfriskning sker efter behov - dog minimum en gang om året. I 2024 foregik det i form af et E-learningprogram fra Green Power Denmark.

Netselskabets navn - Vores Elnet A/S - kan ikke umiddelbart forbindes til koncernens navn. Dette har ikke givet anledning til klager i 2024.

3. Habilitet

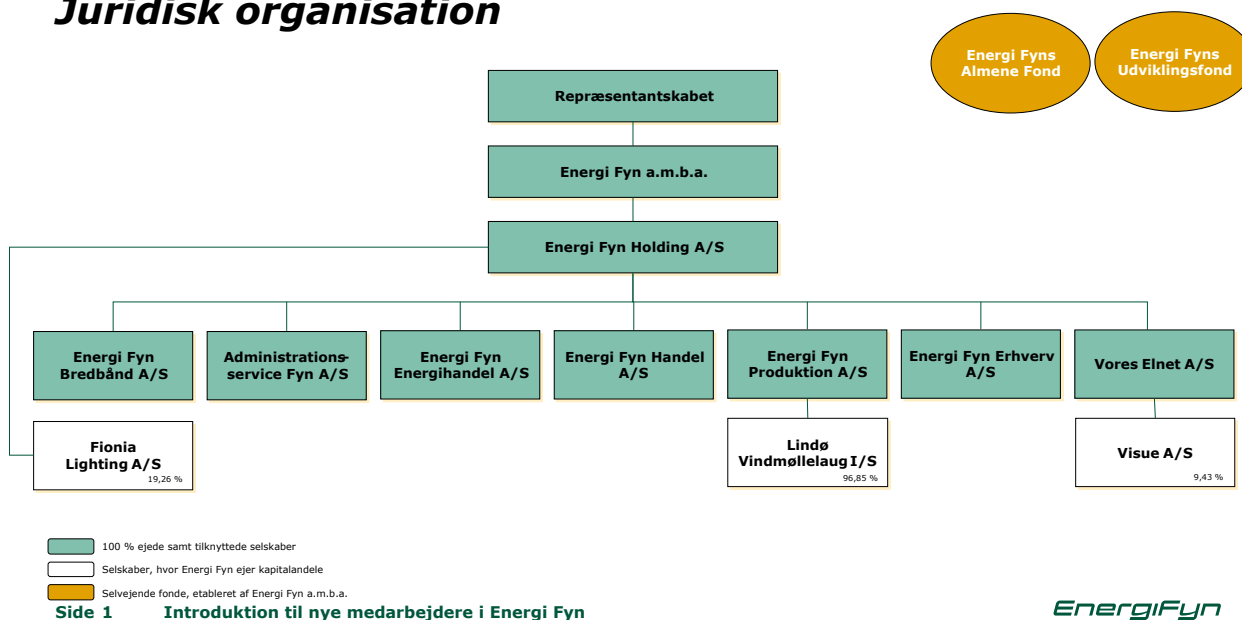
Vores Elnets organisation overholder kravet til habilitet. Det betyder, at hverken bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere i netvirksomheden deltager direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed, ladestander, aggregering og energilager.

I forbindelse med bemanning af bestyrelsen sikres at bestyrelsen har 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer og at bestyrelsen samlet har kompetencer og viden om de lovgivningsmæssige rammer for at varetage en netvirksomhed. Bestyrelsen orienteres løbende om evt. ændringer af de lovgivningsmæssige rammer.

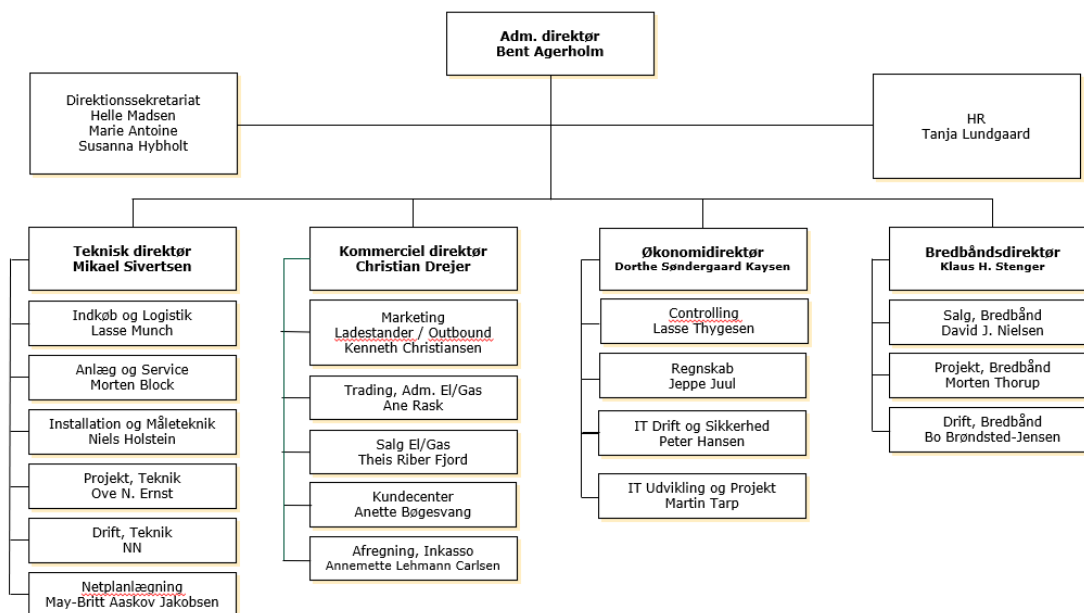
Den interne overvågningsansvarlige vurderer, at den samlede bestyrelse har den tilstrækkelige viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed.

Den juridiske organisation for Energi Fyn pr. 1. april 2025:

Juridisk organisation



Den funktionelle organisation pr. 1. april 2025:



Bestyrelsesmedlemmer og direktører for Vores Elnet, Energi Fyn Produktion og Energi Fyn Elhandel pr. 1. april 2025:

Bestyrelsen i Vores Elnet A/S:

Dorthe Kaysen	Bestyrelsesformand
Thomas Jørgensen	Bestyrelsesmedlem
Lone Hjort	Bestyrelsesmedlem
Helle Madsen	Bestyrelsesmedlem
Mikael Sivertsen	Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Vores Elnet A/S

Mikael Sivertsen	Direktør
------------------	----------

Bestyrelsen i Energi Fyn Produktion A/S:

Bent Agerholm	Bestyrelsesformand
Klaus Hieronymus Stenger	Bestyrelsesmedlem
Christian Drejer Bertelsen	Bestyrelsesmedlem
Susanna Hybholt	Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Energi Fyn Produktion A/S:

Christian Drejer Bertelsen	Direktør
----------------------------	----------

Bestyrelsen i Energi Fyn Handel A/S:

Bent Agerholm	Bestyrelsesformand
Klaus Hieronymus Stenger	Bestyrelsesmedlem
Christian Drejer Bertelsen	Bestyrelsesmedlem
Susanna Elisabeth Hybholt	Bestyrelsesmedlem

Daglig ledelse i Energi Fyn Handel A/S:

Christian Drejer Bertelsen

Direktør

4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

Når Vores Elnet indgår aftaler med koncerninterne selskaber, sker det skriftligt og med udgangspunkt i Elforsyningslovens § 46. Aftalerne er indgået på markedsvilkår og markedsmæssigheden er dokumenteret efter principperne i OECD's Transfer Pricing Guidelines.

Liste over Vores Elnets koncerninterne aftaler er vedlagt som bilag 2.

Aftalerne er underskrevet af underskriftsberettigede personer og forelå skriftligt på aftaletidspunktet.

Disse aftaler omhandler i 2024 bl.a. aftale om kundeadministrationsydelser, køb af el til nettab og leje af bredbåndforbindelser.

Vores Elnet afholder en part af omkostningerne til koncernens fælles ydelser. Andelen af fælles omkostninger er udregnet efter en aftalt fordelingsnøgle. Det drejer sig om omkostninger til bl.a.:

- Overordnet ledelse
- HR og løn
- Økonomifunktion
- IT
- Interne fællesomkostninger

Principperne hos Vores Elnet om omkostningsallokering er ikke ændret i forhold til foregående år. Koncernens fælles omkostninger fordeles på baggrund af aftalte fordelingsnøgler. I forbindelse med budgetlægningen vurderes hvert år nøglernes størrelse. Her tages bl.a. højde for ændringer i organisation.

Ressourceanvendelsen er tilpasset i overensstemmelse med den aktuelle organisation. De anvendte fordelingsnøgler i 2024 følger en fælles aftale mellem alle selskaber i koncernen.

Vores Elnet er underlagt Forsyningsvirksomhedsdirektivet. Direktivet tilsiger at indkøb som overstiger gældende tærskelværdier foregår via EU-udbud. I 2024 er der indgået 4 aftaler på baggrund af EU-udbud.

Derudover er der indgået 9 aftaler på markedsmæssige vilkår via tilbudsindhentninger.

5. Regnskabsmæssig adskillelse

Vores Elnet har alene bevilling til distribution af el og har således ikke bevilling til transmissionsvirksomhed. Da Vores Elnet ikke udøver transmissionsvirksomhed udarbejdes, der heller ikke regnskab herfor.

Vores Elnet driver ikke aktiviteter uden for bevillingen herunder hverken produktion, handel med el eller ladestandere.

6. Selskabsmæssig udskillelse

Koncernen er opdelt i selskaber, som løser opgaver i henhold til den juridiske organisation, som er angivet i afsnit 3.

Vores Elnet ejer, udbygger og driver 60 kV- og 10 kV elnettet med tilhørende transformerstationer og lavspændingsnet - i alt forsyner netselskabet 220.961 målepunkter. Desuden leverer Vores Elnet via 60 kV og 10 kV nettet el til de øvrige elforsyningsselskaber på Fyn og via 10 kV nettet leveres el til 214 private 10/0,4 kV stationer.

Vores Elnet har i bevillingsområdet ansvar for udbygningen og vedligeholdelsen af elanlæggene.

7. Forvaltning af Data

Netvirksomheder skal sikre at berettigede parter har en ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

I forbindelse med forespørgsler om udlevering af data til eksempelvis undervisningsmæssige, forskningsmæssige eller statistiske formål er den interne overvågningsansvarlige involveret for at sikre at deling foregår på en korrekt måde.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2024 modtaget klager over diskriminerende adfærd vedrørende håndtering data som Vores Elnet administrerer.

8. Kommunikation via Datahubben

Vores Elnets kommunikation med markedsaktører foregik i 2024 udelukkende via Datahubben. Det betyder, at Vores Elnet ikke har kendskab til den enkelte kundes elleverandør og kan derfor ikke udlevere f.eks. aftagenummer, forbrugerprofiler, forbrugertal mm til markedsaktører, men må i stedet henvise til Datahubben.

Den 1. april 2016 blev Energi Fyns kundedatadase opdelt i to separate systemer. Vores Elnets viden om kundeforhold er herefter begrænset til måledata. Denne adskillelse var stadig gældende i 2024.

Der har dog undtagelsesvis været enkelte tilfælde i 2024, hvor kommunikationen ikke er foregået via Datahubben. Der har været tilfælde, hvor det var nødvendigt at rykke elhandelsvirksomheder for manglende betaling. Rykkeproceduren er sket efter retningslinjerne i Standardaftalen.

I de tilfælde, hvor Vores Elnet har kommunikeret med Energinet uden om Datahubben, er det sket indenfor rammerne af EnergiNets forskrifter. I enkelte tilfælde er der opstået et behov for at videregive informationer om enkelte aftagenumre. Det er typisk sket i forbindelse med problemstillinger om måling, fakturering eller afbrydelser.

Kommunikation med elhandelsselskaber uden om datahubben om specifikke aftagenumre betragtes som særbehandling og vil kun ske, hvis oplysningerne bliver tilgængelige for alle elhandelsvirksomheder. Det har ikke været tilfældet i 2024.

9. Kommercielle følsomme oplysninger

Fakturerings- og opkrævningsfunktionen er outsourcet til det koncerninterne selskab Administrationservice Fyn A/S.

Vores Elnets eneste direkte kundekontakt er derfor udelukkende i forhold til spørgsmålet om leveringsomfang - dvs. ved nettilslutning af en ny installation eller en udvidelse af en eksisterende installation.

Vores Elnets har kun et indirekte forhold til elforbrugerne, da Vores Elnet opkræver nettarif via elhandlerne.

I forbindelse med indførelse af DataHubben blev der foretaget en adskillelse af afregningssystemet, så data blev opdelt i to selvstændige og uafhængige IT-systemer. Der er et system - SonWin Net - til data fra Vores Elnet og et andet system - SonWin Multi - hvor kommercielle afdelingers data ligger. Denne opdeling er forsat gældende i 2024 og har ikke givet anledning til klager.

I 2024 er der i henhold til intern audit ikke indført nye procedurer eller IT-systemer, som berører forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

I 2024 er der i henhold til audit ikke registreret videregivelse af forretningsmæssige følsomme oplysninger.

I henhold til audit er der ikke i 2024 modtaget klager over behandling af forretningsmæssige følsomme oplysninger, hverken hos Vores Elnet eller hos øvrige koncerninterne selskaber.

Kun berettigede personer, der har gennemført testen i det årlige E-learningprogrammet og har bekræftet kendskab til instruksen om IO, kan få adgang til forretningsmæssige følsomme oplysninger.

10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Der er i 2024 ikke foretaget ændringer i procedurer eller i IT-systemer, der håndterer egne forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

I 2024 er der i henhold til audit ikke udleveret forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, og der er i 2024 i henhold til audit ikke modtaget klager i forbindelse med behandling og håndtering af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger.

Oplysninger, som tilgås netselskabets samarbejdspartnere og som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige, offentliggøres på Vores Elnets hjemmeside, sådan at alle berettigede parter alle har lige adgang til disse informationer.

Der er ikke i 2024 tilgået netselskabets samarbejdspartnere forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, og derfor er der ikke offentliggjort forretningsmæssige fordelagtige oplysninger på Vores Elnets hjemmeside.

For medarbejdere med adgang til forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er det indskærpet via årlig repetition af IO principperne, Energi Fyns regnskabsmæssige

forretningsgange og Personalehåndbogen, at forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger kun må videregives til berettigede parter og at det kun må ske på en ikkediskriminerende måde. Der er ikke i 2024 videregivet forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger hverken på en diskriminerende eller ikkediskriminerende måde.

11. Netselskabernes særskilte identitet

I maj 2018 skiftede Energi Fyn Net A/S navn til Vores Elnet A/S.

Der er ikke foretaget ændringer af Vores Elnets identitet siden Energi Fyn Net A/S skiftede navn til Vores Elnet A/S og det har i 2024 ikke givet anledning til klager.

Principperne for særskilt identitet følger den vejledning Forsyningstilsynet udsendte i 2023. Vejledningen præciserer hvordan særskilt identitet i forhold til andre koncerninterne selskaber sikres.

Vores Elnet har en særskilt designmanual, som sikrer en designmæssig adskillelse fra koncernen og de øvrige koncerninterne selskaber.

Alle medarbejdere i Vores Elnet og alle, der i koncernen laver opgaver for netselskabet, bærer tøj med Vores Elnet logo, ligesom de kører i biler med Vores Elnet logo og CVR-nr.

Designet på Vores Elnets hjemmeside adskiller sig fra designet på koncernens hjemmeside. Det er både platform, opbygning og farver. Det er ikke muligt at tilgå Energi Fyns koncernhjemmeside fra Vores Elnets hjemmeside.

I Marketingafdelingen, som varetager koncernens kommunikation, er alle kommunikationsprojekter i løbet af 2024 vurderet i relation til, om de overholder principperne i intern overvågning. Principperne repeteres årligt - for 2024 var det med det tidligere omtalte E-learning program fra Green Power Denmark.

Der er i audit for 2024 ikke konstateret en afvigelse af retningslinjerne for særskilt identitet.

Intern overvågningsansvarlig har i løbet af 2024 bl.a. givet rådgivning i forbindelse med:

- Udlevering af oplysninger om installationer
- Kommunikation i forbindelse med projekt for målerudskiftning
- Udformning af stillingsannoncer hos Vores Elnet

12. Gennemførelse og kontrol

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram ligger hos direktøren for Vores Elnet - udformning og kontrol udføres af teknisk controller.

Teknisk controller har i 2024 løst opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt ledelsen i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Fra berørte selskaber er der nedsat en følgegruppe, som udgør Intern Overvågningsgruppen. Gruppen består af følgende personer:

Teknisk direktør Mikael Sivertsen

Økonomidirektør Dorthe Kaysen
Kommerciel direktør Christian Drejer Bertelsen
Teknisk controller Hans Holst

Medlemmerne har fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelige med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere.

Der er i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen afholdt møde den 25. april 2025. Der har i årets løb ikke været klager eller andre forhold, som har givet anledning til flere møder.

Den 19. marts 2024 er der udsendt et auditskema til de forretningsområder/afdelinger, som er omfattet af programmet for Interne Overvågning. Skemaernes formål er audit og opfølgning på program for intern overvågning. Skemaerne udfyldes af de områdeansvarlige og returneres til den Interne Overvågningsansvarlige. Der er ikke i 2024 kommet klager, som omhandler intern overvågning.

Årsberetning 2024 for intern overvågning bygger blandt andet på svar fra de returnerede auditskemaer.

Vores Elnet bruger et E-learningprogram fra Green Power til repetition af principperne i Intern Overvågning.

131 personer gennemførte i E-Learningsprogrammet i 2024. Det er medarbejdere i:

Vores Elnet:

Driftsafdelingen
Projektafdelingen
Installation og Måleteknik
Netberegning

Koncerninterne selskaber/afdelinger:

Energi Fyn Elhandel A/S
Energi Fyn Produktion A/S
Administrationservice Fyn A/S
IT
Økonomi
Afregning
Inkasso
Marketing

Den uafhængige overvågningsansvarlige er ansat som teknisk controller i Vores Elnet. Stillingen er en stabsfunktion under Vores Elnets direktør, og dermed har den overvågningsansvarlige ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesse eller noget forretningsforhold i eller med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Behandlet og godkendt på bestyrelsesmøde i Vores Elnet den 22. maj 2025.

Årsberetningen er efterfølgende underskrevet af bestyrelse, direktion og overvågningsansvarlig i Vores Elnet.

Bilag 1

Notat

Til: IT, Marketing, Økonomi, Administrationservice Fyn, Inkasso, Energi Fyn Elhandel, Energi Fyn Produktion

Kopi til: HR

Fra: HPH

Dato: 22. maj 2023

Instruks intern overvågning:

Denne instruks omhandler vejledning til håndtering af:

- forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger fra Vores Elnet
- forretningsmæssige oplysninger hverken er følsomme eller fortrolige oplysninger
- kundehenvendelser fra net kunde
- kontrol af overholdelse af retningslinjer
- vejledning i udførelse af opgaver for Vores Elnet

Vores Elnet A/S har bevilling og monopol på levering af el til områdets kunder. Med bevillingen følger en lovgivning, som stiller en række krav, der skal sikre, at Energi Fyns andre koncernselskaber ikke opnår konkurrencemæssige fordele ved at have adgang til oplysninger i Vores Elnet A/S, som ikke stilles til rådighed for konkurrenter.

Som medarbejder hos Energi Fyn er det din opgave at efterleve de retningslinjer, som fremgår af denne instruks. Kun herved kan Vores Elnet leve op til de krav, der stilles i lovgivningen.

Eksempelvis er det essentielt, at Energi Fyn Handel A/S betragtes og behandles som ethvert andet eksternt elhandelselskab. Energi Fyn Handel må på ingen måde favoriseres.

Forretningsmæssige følsomme og fordelagtige oplysninger

Som medarbejder i Energi Fyn har du adgang til forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger. Eksempelvis:

- El-forbrugsdata for erhvervskunder
- Forbrugsprofiler for elkunder med timemåling
- Kunders betalingsmønstre og økonomiske forhold
- Enhver form for oplysninger om personlige forhold

- Enhver oplysning om en virksomheds produktionsforhold
- Aftagenummer

Aftagenumre og forbrugerdata må KUN videregives til Energi Fyn Handel A/S og andre elhandelsselskaber hvis:

- De pågældende kunder har afgivet et forudgående konkret samtykke herom
- Videregivelse sker i henhold til gældende markedsforskrifter udarbejdet af Energinet. Se mere på Energinets hjemmeside.

Anonymiseret videregivelse til statistikformål hos offentlige myndigheder er også tilladt.

Oplysninger der hverken er forretningsmæssige følsomme eller fordelagtige oplysninger

Videregivelse af ikke-følsomme og ikke-fordelagtige oplysninger kræver et forudgående samtykke fra kunden. I modsætning til følsomme og fordelagtige oplysninger skal der dog ikke indhentes et konkret samtykke forud for hver videregivelse, idet et afgivet samtykke gælder for alle fremtidige videregivelser, som ligger inden for rammerne af det afgivne samtykke.

Eksempler på ikke-fortrolige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Andre oplysninger som er lovligt offentligt tilgængeligt

Hvis der sker videregivelse af disse oplysninger til en virksomhed, har alle andre virksomheder ret til samme information og på samme vilkår. Det er tilladt at opkræve betaling for videregivelse af disse oplysninger.

Kundehenvendelser fra Vores Elnet-kunder

Behandling af forespørgsler vedrørende:

Elleverandører

Kunden skal oplyses om, at man har pligt til at vælge elleverandør. Kunden kan neutralt informeres om, hvilke muligheder for elleverandører der findes. Herunder skal det oplyses, at såfremt kunden ikke foretager valg af elleverandør, vil det selskab, der tidligere har leveret el på adressen, blive registeret som kundens elleverandør. Det betragtes som neutral rådgivning at henvise til elpris.dk.

Netbenyttelsesbetingelser, priser og gebyrer

Kunden oplyses om betingelserne for netbenyttelse, priser og gebyrsatser eventuelt ved at henvise til voreselnet.dk.

Tilslutning, stikledning

Kunden oplyses om betingelser og priser for tilslutning, og at tilslutningen sker gennem en autoriseret elinstallatør.

Afbrydelser

Stammer en afbrydelse fra elnettet, informeres alene om forventet udetid. Henvis til voreselnet.dk/elnettet/driftsmeddelelser.

Vedrører afbrydelsen ikke fra elnettet, men skyldes den en defekt i kundens egen installation, herunder kundens stikledning, meddeles det, at kunden må henvende sig til en autoriseret installatør.

Anbefalinger

Der må ikke anbefales bestemte virksomheder, når kunden spørger til valg af autoriseret elinstallatør eller elleverandør.

Udførelse af opgaver for Vores Elnet

Elforsyningsloven betyder, at netselskaber ikke må hedde det samme som koncernens kommercielle selskaber. Derfor hedder Energi Fyns netselskab Vores Elnet A/S.

Samtidig betyder det, at ALLE opgaver, der udføres for Vores Elnet, skal foregå i Vores Elnets navn.

Kontrol af overholdelse af retningslinjer

Cheferne for de berørte afdelinger er ansvarlig for, at deres medarbejdere kender og overholder denne instruks og at nye medarbejdere får en grundig indføring i denne instruks.

Cheferne kontrollerer ved en årlig gennemgang, at ovenstående procedure er kendt af medarbejderne og bliver fulgt.

Der udarbejdes årligt en årsberetning vedrørende intern overvågning af den interne overvågningsansvarlige. Alle berørte afdelinger udfylder i den sammenhæng en auditrapport, som den interne overvågningsansvarlige følger op på.

Skulle du have spørgsmål til ovenstående, kan du altid henvende dig til den intern overvågningsansvarlige.

Vores Elnets aftaler indgået med koncerninterne selskaber

Vores Elnet, oversigt over koncerninterne aftaler.	
1	Aftale mellem Vores Elnet og EF Erhverv
2	Fordeling af fælles moderselskabsomkostninger
3	Aftale mellem Vores Elnet og EF Erhverv
4	Spotprisaftale mellem HAN og VE
5	Prisblade for Vores Elnet
6	Administrationsaftale med AS Fyn
7	Samarbejdsaftale med AS Fyn
8	Regulering til Administrationsaftale med AS Fyn
9	Aftale mellem BRE & VE, leje af fibernet
10	Leje af grund, Bjørnemosevej 281, 5260
11	Låneaftale HOL og VE
12	Rente Cashpool
13	Renter og afdrag RD lån
14	Direktørlønning ERH/NET

INTRANOTE signing

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Lone Elise Hjort Nielsen

ID: person/uuid

5aa1b669-ff8b-4dbf-9457-8304e47afd41

Dato: 2025-05-22 10:48 (UTC)



Thomas Brandt Jørgensen

ID: person/uuid

37d4cc8c-38e7-4493-a73e-ec9971be49ac

Dato: 2025-05-22 11:20 (UTC)



Dorthe Søndergaard Kaysen

På vegne af: Energi Fyn Holding

ID: person/uuid

0c6c4c8b-4b4d-4bcb-88e2-cf3fd978a3f3

Dato: 2025-05-22 12:25 (UTC)



Mikael Bjerregaard Sivertsen

På vegne af: Vores Elnet

ID: person/uuid

371c20a9-8fc2-4443-9901-880a52152448

Dato: 2025-05-22 10:28 (UTC)



Hans Pahus Holst

På vegne af: VORES ELNET A/S
(CVR 25587987)

ID: professional/uuid

0db20fb0-251e-4ef7-adf4-882a3d49eb20

Dato: 2025-05-22 13:58 (UTC)



Helle Madsen

På vegne af: Energi Fyn Holding

ID: person/uuid

0ff7c746-c311-422a-b603-12725c5fd082

Dato: 2025-05-22 10:23 (UTC)



Dette dokument er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing. Underskrifterne beviser, at dokumentet er blevet sikret og valideret ved hjælp af den matematiske firkantværdi fra det oprindelige dokument.

Dokumentet er blokeret for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en godkendt tredjepart.

Alle kryptografiske underskriftsbeviser er vedhæftet denne PDF-fil i tilfælde af, at den skal valideres på et senere tidspunkt.