

# **Vores Elnet A/S**

## **Årsberetning 2025 for intern overvågning af ikke diskriminerende adfærd**

Maj 2026

## Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2
Indledning .....	3
Baggrund .....	3
Program for intern overvågning .....	3
Organisering af arbejdet med intern overvågning .....	4
Beretning .....	5
0. Generelt om tiltag .....	5
1. Adgang til distributionsnettet .....	5
2. Kundekontakt .....	7
3. Habilitet .....	7
4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår .....	9
5. Regnskabsmæssig adskillelse .....	10
6. Selskabsmæssig udskillelse.....	10
7. Forvaltning af Data - dataadskillelse.....	10
8. Kommunikation via Datahubben .....	11
9. Kommercielle følsomme oplysninger.....	11
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger .....	12
11. Netselskabernes særskilte identitet .....	13
12. Gennemførelse og kontrol.....	13

### Bilagsliste

Bilag 1: Instruks for håndtering af netselskabernes IO data

Bilag 2: Liste over koncerninterne aftaler

## Indledning

### Baggrund

Elforsyningslovens § 20 a de beskriver opgaver elnetselskaber skal udføre - en af opgaverne er at opstille et program for intern overvågning, som beskriver selskabernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd og sikre efterlevelse af lovbestemmelserne på området.

Bekendtgørelsen for Intern Overvågning er ikke blevet opdateret siden 2023, BEK 1615 04/12/2023. Bekendtgørelsen fastsætter retningslinjerne for program for intern overvågning for netselskaber og transmissionsvirksomheder. Bekendtgørelsen beskriver bl.a., at netvirksomheder skal offentliggøre en årsberetning, som redegør for gennemførelse af IO-programmet det forløbne år.

Årsberetning for 2025 bygger på Forsyningstilsynets vejledning til årsberetning om intern overvågning på elområdet VEJ 9486 01/07/2024. Årsberetningen indeholder en beskrivelse af programmets gennemførelse og kontrollen af heraf. Det overordnede formål med årsberetningen er at dokumentere, at Vores Elnet overholder de processer og procedurer, der er beskrevet i programmet for intern overvågning.

Årsberetningen beskriver de forhold, der har været vedrørende programmet for intern overvågning, herunder de hændelser, som er indtruffet i organisationen, og som har haft indvirkning på programmet. Desuden beskrives kommunikationsindsatsen, den organisatoriske opbygning, diskriminerende adfærd, håndteringen af kommercielle følsomme og forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, eventuelle klager og håndteringen af disse, samt hvordan kontrollen af programmet er udført, og hvilket resultat kontrollen har givet.

Årsberetning 2025 for Vores Elnet anmeldes senest den 31. maj 2026 til Forsyningstilsynet. Herefter offentliggøres årsberetningen på Vores Elnets hjemmeside.

### Program for intern overvågning

Programmet for intern overvågning beskriver de foranstaltninger, som Vores Elnet har truffet for at sikre, at adfærden over for andre virksomheder er ikkediskriminerende. Programmet fastlægger de ansattes forpligtelser.

Arbejdet med programmet for intern overvågning sker som en integreret del af arbejdet med de øvrige forretningsgange og politikker i Energi Fyn-koncernen. For at sikre at intern overvågning er forankret, som en naturlig del hos Vores Elnet og i den øvrige koncern indeholder koncernens regnskabsmæssige forretningsgange og personalehåndbog således også beskrivelser og retningslinjer for intern overvågning.

## **Organisering af arbejdet med intern overvågning**

Det overordnede ansvar for overvågningsprogrammet er placeret hos direktøren for Vores Elnet. Udformning og kontrol varetages af teknisk controller, som løser opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt i samspil med cheferne i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Teknisk controller er udnævnt til Uafhængig Overvågningsansvarlig. For at sikre den overvågningsansvarliges uafhængighed er funktionen placeret i en stabsfunktion under direktøren for Vores Elnet.

Som led i udarbejdelsen og kontrollen af programmet for intern overvågning er der nedsat en intern overvågningsgruppe, der består af direktører fra berørte afdelinger. Medlemmerne i overvågningsgruppen fungerer som ambassadører for programmet i deres respektive forretningsområder. De har således fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelig med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere. Det er også gruppens formål at indsamle erfaringer og evaluere programmet, sådan at løbende tilpasninger til nye forhold sikrer at programmet forbliver et dynamisk værktøj. Overvågningsgruppen har i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen 2025 haft et møde den 21. april 2026.

## Beretning

### 0. Generelt om tiltag

Vores Elnet har et program for Intern Overvågning, som er udarbejdet på baggrund på gældende bekendtgørelse og vejledninger. Her er bl.a. beskrevet, hvilke tiltag Vores Elnet har igangsat for at sikre, at adfærden er ikkediskriminerende og ikke er favoriserende overfor koncernforbundne selskaber.

Vores Elnet har opstillet procedurer og instrukser, som sikrer, at diskriminerende adfærd ikke forekommer. For at medarbejdere i relevante afdelinger har kendskab til intern overvågning afholdes efter behov møder, hvor principperne, programmet og instruksen i intern overvågning gennemgås. Nye og omrokkede medarbejdere modtager undervisning i intern overvågning med udgangspunkt i IO programmet og i instruktionen - se bilag 1.

Berørte medarbejder i relevante afdelinger deltager årligt i et E-learningprogram med en test, som bekræfter, at medarbejderen har bekræftet kendskab til principperne i intern overvågning.

For de udførende medarbejdere foregår repetitionen på møder, hvor der er mulighed for at drøfte særlige områder indenfor IO, som er relevante for dem.

### 1. Adgang til distributionsnettet

I 2025 udførte alle 188 ansatte i Vores Elnet udelukkende netrelaterede opgaver.

Der er i 2025 er benyttet eksterne rådgivere og ingeniører. Det er indenfor områder som teknisk design, byggefasen af 60/10 kV stationer og opsætning af relæer og fjernkontrolanlæg. Til montering af elteknisk anlæg i 60/10 kV stationer er foruden vore egne montører også brugt eksterne montører. I forbindelse med lodsejerforhandlinger til 60 kV kabelprojekter har vi brugt Landinspektører. Til graveydelser udelukkende brugt eksterne entreprenører.

I tilbagemeldingen fra den interne audit - udsendt den 13. marts 2026 - har alle relevante afdelinger meddelt, at der i 2025 ikke er indkommet klager om diskriminerende adfærd herunder også adgang til distributionsnettet. De retningslinjer vi arbejder efter ved nettilslutninger bygger på standard tilslutningsbestemmelser, som er udarbejdet af Green Power Denmark og som Vores Elnet efterfølgende har anmeldt og fået godkendt ved Forsyningstilsynet. Retningslinjerne for nettilslutning er så brede, at de kan rumme de mange nye og ofte komplicerede anmodninger om nettilslutning af batterier, ladestandere, varmepumper og solceller.

Tilslutning og adgang til elnettet er i 2025 sket på ikkediskriminerende vilkår. Dette er sikret ved, at alle relevante medarbejdere arbejder efter de til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser og Standardaftale. Vores Elnets Nettilslutningsaftale og Standardaftale ligger tilgængelig på Vores Elnets hjemmeside.

Nettilslutning af forbrugere følger faste procedurer. Vores Elnet har en gruppe med deltagere fra de afdelinger, som anviser nye forbrugeres tilslutningspunkt i elnettet. Gruppen sikrer, at processen for tilslutninger følges, og at nye at forbrugerkategorier, som f.eks. nye ladestandere batterier og solceller, anvises til et tilslutningspunkt i nettet efter gældende regler og dermed på en ikke-diskriminerende måde. Gruppen sikrer, at alle afdelinger håndterer tilslutninger ens - den overvågningsansvarlige følger dette arbejde. Sagsbehandlingstiden for tilslutning af nye installationer følges løbende.

Vores Elnets har høj forsyningssikkerhed men med opgørelsen af forbrugernes udetid og afbrudshyppighed (SAIDI og SAIFI) forventes forsyningssikkerheden i 2025 at ligge udenfor rammerne af myndighedernes grænseværdier.

Der er ikke forekommet diskriminerende handlinger i forbindelse med genetablering af elforsyningen.

Den overvågningsansvarlige modtager løbende statistik og grafiske opgørelser om afbrydelser i elnettet.

Eftersyn af nettet sker, som minimum med de terminer, der er beskrevet i bestemmelserne i stærkstrømsbekendtgørelsen.

Den interne audit viser, at der er i 2025, ikke er forekommet diskriminering af netkunder, hverken i forhold til geografisk beliggenhed, størrelse eller øvrige usaglige hensyn. Der er ikke i 2025 modtaget klager herom.

Udbygning af nettet sker på en ikkediskriminerende måde. Den fremtidige udbygning af elnettet planlægges på baggrund af en vurdering af det kendte og forventede fremtidige elforbrug - herunder et skøn over tilgangen af nye netkunder.

Der var ikke fra myndighedernes side et krav om at vi i 2025 udarbejdede en netudviklingsplan. For at følge udviklingen nøje lavede vi alligevel en intern netudviklingsplan i 2025. Planen underbygger vores udbygningsplaner og beskriver den ramme Vores Elnet har for investeringer de næste 10 år. Den grønne omstilling har affødt store investeringer i elanlæg til nettilslutning af bl.a. ladestandere, varmepumper og solceller.

Den interne audit viser, at sagsbehandlingstiden for tilslutning af nye installationer ikke har givet anledning til klager i 2025, og der er ikke konstateret forhold, som strider mod det interne overvågningsprogramms krav til leveringstider for tilslutning.

Til fakturering for tilslutning af nye installationer og ved udvidelser af eksisterende installationer er anvendt Green Power Denmark standarder for tilslutningsbidrag. Gældende tilslutningsbidrag er anmeldt hos Forsyningstilsynet og fremgår af Vores Elnets hjemmeside.

## **2. Kundekontakt**

For at sikre, at koncerninterne selskaber i Energi Fyn ikke favoriseres i kundekontakten, er udarbejdet en instruks til de berørte afdelinger og selskaber, som beskriver reglerne for

ikke diskriminerende adfærd. Genopfriskning af reglerne sker efter behov - dog minimum en gang om året. I 2025 foregik det i form af et E-learning program fra Green Power Denmark.

Netselskabets navn - Vores Elnet A/S - kan ikke umiddelbart forbindes til koncernens navn. Dette har ikke givet anledning til klager i 2025.

### 3. Habilitet

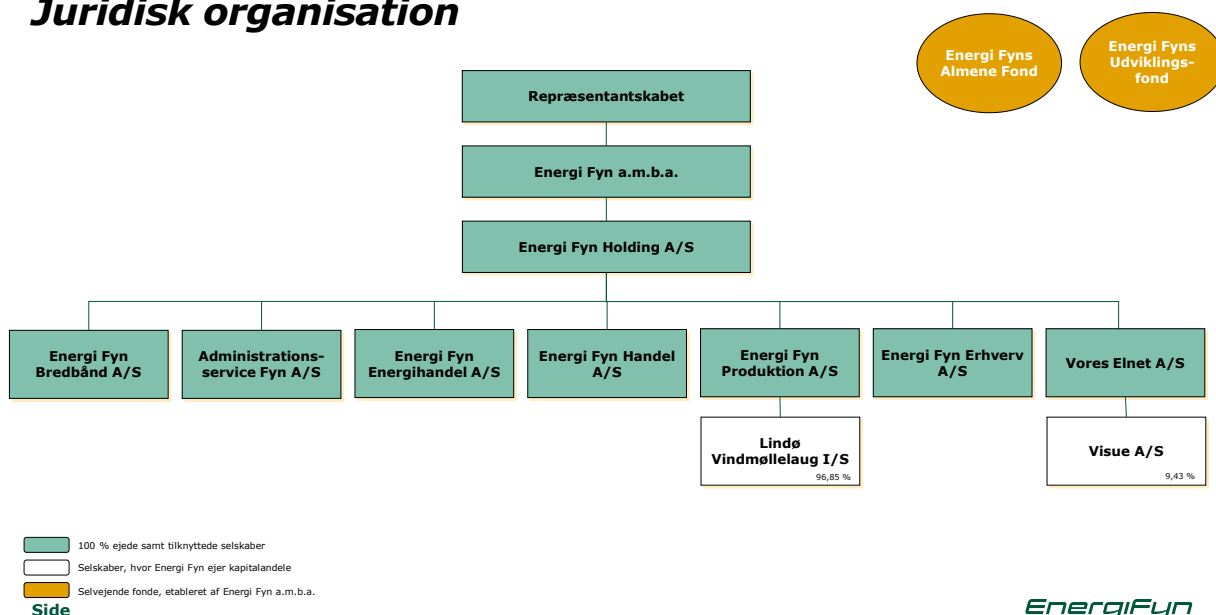
Vores Elnets organisation overholder kravet til habilitet. Det betyder, at hverken bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere i netvirksomheden deltager direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed, ladestander, aggregering og energilager.

I forbindelse med bemanning af bestyrelsen sikres at bestyrelsen har 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer og at bestyrelsen samlet har kompetencer og viden om de lovgivningsmæssige rammer for at varetage en netvirksomhed. Bestyrelsen orienteres løbende om evt. ændringer af de lovgivningsmæssige rammer.

Den interne overvågningsansvarlige vurderer, at den samlede bestyrelse har den tilstrækkelige viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed.

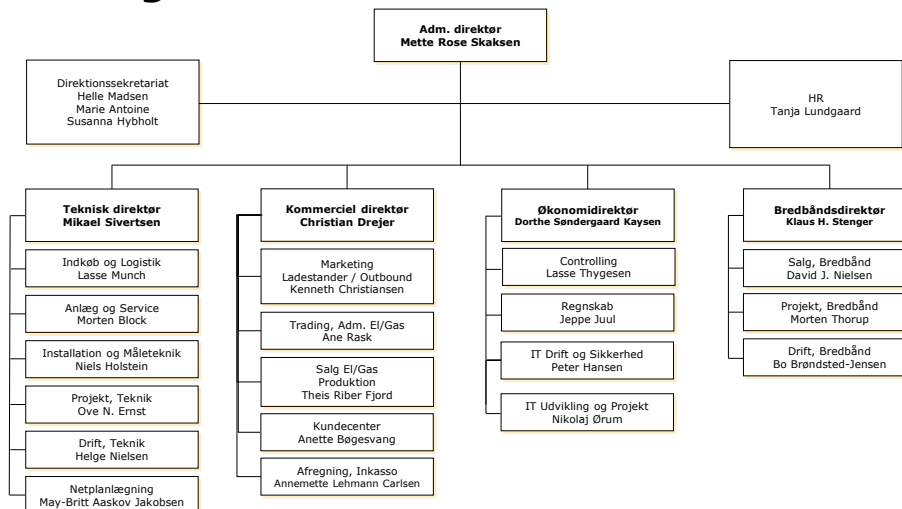
Den juridiske organisation for Energi Fyn pr. 1. april 2026:

### Juridisk organisation



Den funktionelle organisation pr. 1. april 2026:

## Funktionel organisation



Side 9 Introduktion til nye medarbejdere i Energi Fyn

EnergiFyn

Bestyrelsesmedlemmer og direktører for Vores Elnet, Energi Fyn Produktion og Energi Fyn Elhandel pr. 1. april 2026:

### Bestyrelsen i Vores Elnet A/S:

Dorthe Kaysen	Bestyrelsesformand
Thomas Jørgensen	Bestyrelsesmedlem - ekstern
Kim Hansen	Bestyrelsesmedlem - ekstern
Helle Madsen	Bestyrelsesmedlem
Mikael Sivertsen	Bestyrelsesmedlem

### Daglig ledelse i Vores Elnet A/S

Mikael Sivertsen	Direktør
------------------	----------

### Bestyrelsen i Energi Fyn Produktion A/S:

Mette Rose Skaksen	Bestyrelsesformand
Klaus Hieronymus Stenger	Bestyrelsesmedlem
Christian Drejer Bertelsen	Bestyrelsesmedlem
Susanna Hybholt	Bestyrelsesmedlem

### Daglig ledelse i Energi Fyn Produktion A/S:

Christian Drejer Bertelsen	Direktør
----------------------------	----------

### Bestyrelsen i Energi Fyn Handel A/S:

Mette Rose Skaksen	Bestyrelsesformand
Klaus Hieronymus Stenger	Bestyrelsesmedlem

Christian Drejer Bertelsen  
Susanna Elisabeth Hybholt

Bestyrelsesmedlem  
Bestyrelsesmedlem

**Daglig ledelse i Energi Fyn Handel A/S:**

Christian Drejer Bertelsen

Direktør

## **4. Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår**

Når Vores Elnet indgår aftaler med koncerninterne selskaber, sker det skriftligt og med udgangspunkt i Elforsyningslovens § 46. Aftalerne er indgået på markedsvilkår og markedsmæssigheden er dokumenteret efter principperne i OECD's Transfer Pricing Guidelines.

Liste over Vores Elnets koncerninterne aftaler er vedlagt som bilag 2.

Aftalerne er underskrevet af underskriftsberettigede personer og forelå skriftligt på aftaletidspunktet.

Disse aftaler omhandler i 2025 bl.a. aftale om kundeadministrationsydelser, køb af el til nettab og leje af bredbåndforbindelser.

Vores Elnet afholder en part af omkostningerne til koncernens fælles ydelser. Andelen af fælles omkostninger er udregnet efter en aftalt fordelingsnøgle. Det drejer sig om omkostninger til bl.a.:

- Overordnet ledelse
- HR og løn
- Økonomifunktion
- IT
- Interne fællesomkostninger

Principperne hos Vores Elnet om omkostningsallokering er ikke ændret i forhold til foregående år. Koncernens fælles omkostninger fordeles på baggrund af aftalte fordelingsnøgler. I forbindelse med budgetlægningen vurderes hvert år nøglernes størrelse. Her tages bl.a. højde for ændringer i organisation.

Ressourceanvendelsen er tilpasset i overensstemmelse med den aktuelle organisation. De anvendte fordelingsnøgler i 2025 følger en fælles aftale mellem alle selskaber i koncernen.

Vores Elnet er underlagt Forsyningsvirksomhedsdirektivet. Direktivet tilsiger at indkøb som overstiger gældende tærskelværdier foregår via EU-udbud.

I 2025 er der indgået 5 aftaler på baggrund af EU-udbud. Derudover er der indgået 13 aftaler på markedsmæssige vilkår via tilbudsindhentninger.

## 5. Regnskabsmæssig adskillelse

Vores Elnet har kun bevilling til distribution af el og har således ikke bevilling til transmissionsvirksomhed. Da Vores Elnet ikke udøver transmissionsvirksomhed udarbejdes, der heller ikke regnskab herfor.

Vores Elnet driver ikke aktiviteter uden for bevillingen herunder ikke indenfor områderne produktion, energilager, handel med el eller ladestandere.

## 6. Selskabsmæssig udskillelse

Koncernen er opdelt i selskaber, som løser opgaver i henhold til den juridiske organisation, som er angivet i afsnit 3.

Vores Elnet udfører alene de opgaver vi har i henhold til vores netbevilling. Det betyder at Vores Elnet ejer, planlægger, udbygger og driver 60 kV- og 10 kV elnettet med tilhørende transformerstationer og lavspændingsnet - i alt forsyner netselskabet mere end 222.000 målepunkter.

Desuden leverer Vores Elnet via 60 kV og 10 kV nettet el til de øvrige elnetselskaber på Fyn. Via 10 kV nettet leveres el til 214 private 10/0,4 kV stationer.

Vores Elnet har i bevillingsområdet ansvar for udbygningen og vedligeholdelsen af bevillingsområdets elanlæg.

## 7. Forvaltning af Data - dataadskillelse

Bekendtgørelse om Intern Overvågning og bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter kap.3 beskriver reglerne for overholdelse af principperne i Dataadskillelse. Det er yderligere uddybet i tilhørende vejledninger. Kravene til dataadskillelse træder i kraft fra 1. januar 2026.

I perioden frem mod 1. januar 2026 har Vores Elnet foretaget en analyse af alle de systemer og programmer, som indeholder netvirksomhedsdata. Vi har kontrolleret om adgang til systemer og programmer kan styres med adgangskoder. Det viste sig, at vores elnetdatabase ikke i tilstrækkelig grad kunne sikre dataadskillelsen. Efter en opdatering af programmet opfylder systemet nu kravene til adgangs begrænsning via adgangskode.

Tillige har Vores Elnet gennemgået om alle personer med adgang til netvirksomhedsdata stadig har berettiget adgang. I de tilfælde hvor det ikke var tilfældet er der lukket for deres adgang til data.

152 personer har fået tilbud om gennemførelse af IO E-learning program. Der er efterfølgende lukket for adgang til netvirksomhedsdata for 5 personer, som ikke har gennemført det tilbudte E-learningprogram. Årsag er enten intern eller ekstern jobskifte.

Netvirksomheder skal tillige sikre at berettigede parter har adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på en ikkediskriminerende, tydelig og lige vilkår.

I forbindelse med forespørgsler om udlevering af data til eksempelvis undervisningsmæssige, forskningsmæssige eller statistiske formål er den interne overvågningsansvarlige involveret for at sikre at deling foregår på en korrekt måde.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2025 modtaget klager over diskriminerende adfærd vedrørende håndtering data som Vores Elnet administrerer.

## **8. Kommunikation via Datahubben**

Vores Elnets kommunikation med markedsaktører foregik i 2025 udelukkende via Datahubben. Det betyder, at Vores Elnet ikke har kendskab til den enkelte kundes elleverandør og kan derfor ikke udlevere f.eks. aftagenummer, forbrugerprofiler, forbrugertal mm til markedsaktører, men må i stedet henvise til Datahubben.

Med Engromodellens indførelse den 1. april 2016 blev Energi Fyns kundedatadase opdelt i to separate systemer. Vores Elnets viden om kundeforhold var herefter begrænset til måledata. Denne adskillelse var stadig gældende i 2025.

Der har dog undtagelsesvis været enkelte tilfælde i 2025, hvor kommunikationen ikke er foregået via Datahubben. Der har været tilfælde, hvor det var nødvendigt at rykke elhandelsvirksomheder for manglende betaling. Rykkerproceduren er sket efter retningslinjerne i Standardaftalen.

I de tilfælde, hvor Vores Elnet har kommunikeret med Energinet uden om Datahubben, er det sket indenfor rammerne af EnergiNets forskrifter. I enkelte tilfælde er der opstået et behov for at videregive informationer om enkelte aftagenumre. Det er typisk sket i forbindelse med problemstillinger om måling, fakturering eller afbrydelser.

Kommunikation med elhandelsselskaber uden om datahubben om specifikke aftagenumre betragtes som særbehandling og vil kun ske, hvis oplysningerne bliver tilgængelige for alle elhandelsvirksomheder. Det har ikke været tilfældet i 2025.

## **9. Kommercielle følsomme oplysninger**

I forbindelse med indførelse af DataHubben blev der foretaget en adskillelse af afregningssystemet, så data blev opdelt i to selvstændige og uafhængige IT-systemer. Der er et system - SonWin Net - til data fra Vores Elnet og et andet system - SonWin Multi - hvor kommercielle afdelingers data ligger. Denne opdeling er forsat gældende i 2025 og har ikke givet anledning til klager.

I 2025 er der i henhold til intern audit ikke indført nye procedurer eller IT-systemer, som berører kommercielle følsomme oplysninger.

I 2025 er der - i henhold til audit - ikke registreret videregivelse af kommercielle følsomme oplysninger på diskriminerende måde.

I henhold til audit er der ikke i 2025 modtaget klager over behandling og håndtering af forretningsmæssige følsomme oplysninger, hverken hos Vores Elnet eller hos øvrige koncerninterne selskaber.

Kun berettigede personer, der har gennemført testen i det årlige E-learningprogram og har bekræftet kendskab til instruksen om IO, kan få adgang til kommercielle følsomme oplysninger.

For de personer, hvor det i 2025 blev vurderet, at kriterierne for at have adgang til kommercielle følsomme oplysninger ikke længere var opfyldt, blev adgangen til SonWin Net lukket.

## **10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger**

I 2025 er der ikke foretaget ændringer i de procedurer eller IT-systemer, der håndterer forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

Ifølge årets audit er der i 2025 hverken udleveret forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger på en diskriminerende måde eller modtaget klager over behandlingen og håndteringen af sådanne oplysninger.

De oplysninger, der anses for forretningsmæssigt fordelagtige, og som netselskabets samarbejdspartnere kan få adgang til, bliver offentliggjort på Vores Elnets hjemmeside, så alle berettigede parter har lige adgang til informationerne.

I 2025 er der ikke udleveret forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger til netselskabets samarbejdspartnere, og derfor er der heller ikke offentliggjort sådanne oplysninger på Vores Elnets hjemmeside.

For medarbejdere med adgang til forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er det via den årlige repetition af IO-principperne, Energi Fyns regnskabsmæssige forretningsgange og Personalehåndbogen blevet understreget, at sådanne oplysninger kun må videregives til berettigede parter – og altid på en ikke-diskriminerende måde.

Der er således i 2025 ikke videregivet forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger, hverken diskriminerende eller ikke-diskriminerende.

For de personer, hvor det i 2025 blev vurderet, at kriterierne for at have adgang til forretningsmæssige fordelagtige oplysninger ikke længere var opfyldt, blev adgangen til SonWin Net lukket.

## 11. Netselskabernes særskilte identitet

I maj 2018 skiftede Energi Fyn Net A/S navn til Vores Elnet A/S.

Der er ikke foretaget ændringer af Vores Elnets identitet siden Energi Fyn Net A/S skiftede navn til Vores Elnet A/S og det har i 2025 ikke givet anledning til klager.

Principperne for særskilt identitet følger den vejledning Forsyningstilsynet udsendte i 2023. Vejledningen præciserer hvordan særskilt identitet i forhold til andre koncerninterne selskaber sikres.

Vores Elnet har en særskilt designmanual, som sikrer en designmæssig adskillelse fra koncernen og de øvrige koncerninterne selskaber.

Alle medarbejdere i Vores Elnet og alle, der i koncernen laver opgaver for netselskabet, bærer tøj med Vores Elnet logo, ligesom de kører i biler med Vores Elnet logo og CVR-nr.

Designet på Vores Elnets hjemmeside adskiller sig fra designet på koncernens hjemmeside. Det er både platform, opbygning og farver. Det er ikke muligt at tilgå Energi Fyns koncernhjemmeside fra Vores Elnets hjemmeside.

I Energi Fyns Marketingafdeling, som varetager koncernens kommunikation, er alle kommunikationsprojekter i løbet af 2025 vurderet i relation til, om de overholder principperne i intern overvågning. Principperne repeteres årligt - for 2025 var det med det tidligere omtalte E-learning program fra Green Power Denmark.

Der er i audit for 2025 ikke konstateret en afvigelse af retningslinjerne for særskilt identitet.

Intern overvågningsansvarlig har i løbet af 2025 bl.a. givet rådgivning i forbindelse med:

- Udlevering af oplysninger om installationer
- Kommunikation på sociale medier
- Udformning af stillingsannoncer for Vores Elnet

## 12. Gennemførelse og kontrol

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram ligger hos direktøren for Vores Elnet - udformning og kontrol udføres af teknisk controller.

Teknisk controller har i 2025 løst opgaven i tæt samspil med ledelsen i Vores Elnet samt ledelsen i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt løser opgaver for Vores Elnet. Fra berørte selskaber er der nedsat en følgegruppe, som udgør Intern Overvågningsgruppen. Gruppen består af følgende personer:

Teknisk direktør Mikael Sivertsen  
Økonomidirektør Dorthe Kaysen  
Kommercieldirektør Christian Drejer Bertelsen  
Teknisk controller Hans Holst

Medlemmerne har fokus på, at programmet overholdes og er behjælpelige med råd og vejledning samt oplysninger om programmet til alle relevante medarbejdere.

Der er i forbindelse med udarbejdelsen af Årsberetningen afholdt møde den 21. april 2025. Der har i årets løb ikke været klager eller andre forhold, som har givet anledning til flere møder.

Den 13. marts 2026 er der udsendt et auditskema til de forretningsområder/afdelinger, som er omfattet af programmet for Interne Overvågning. Skemaernes formål er audit og opfølgning på program for intern overvågning. Skemaerne udfyldes af de områdeansvarlige og returneres til den Interne Overvågningsansvarlige. Der er ikke i 2025 kommet klager, som omhandler intern overvågning.

Årsberetning 2025 for intern overvågning bygger blandt andet på svar fra de returnerede auditskemaer.

Vores Elnet bruger et E-learningprogram fra Green Power til repetition af principperne i Intern Overvågning.

147 personer gennemførte i E-Learningsprogrammet i 2025. Det er medarbejdere i:

Vores Elnet:

Driftsafdelingen  
Projektafdelingen  
Installation og Måleteknik  
Netberegning

Koncerninterne selskaber/afdelinger:

Energi Fyn Elhandel A/S  
Energi Fyn Produktion A/S  
Administrationservice Fyn A/S  
IT  
Økonomi  
Afregning  
Inkasso  
Marketing

Der er efterfølgende lukket for adgang til SonWin Net 5 personer, som ikke har gennemført det tilbudte E-learningprogram. Årsag er enten intern eller ekstern jobskifte.

Den uafhængige interne overvågningsansvarlige

Den uafhængige overvågningsansvarlige er ansat som teknisk controller i Vores Elnet. Stillingen er en stabsfunktion under Vores Elnets direktør, og dermed har den overvågningsansvarlige ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesse eller noget forretningsforhold i eller med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Behandlet og godkendt på bestyrelsesmøde i Vores Elnet den 20. maj 2026.

Årsberetningen er efterfølgende underskrevet af bestyrelse, direktion og overvågningsansvarlig i Vores Elnet.

# Notat

**Til:** IT, Marketing, Økonomi, Administrationservice Fyn, Inkasso, Energi Fyn Elhandel, Energi Fyn Produktion

**Kopi til:** HR

**Fra:** HPH

**Dato:** 22. maj 2023

## **Instruks intern overvågning:**

---

### **Denne instruks omhandler vejledning til håndtering af:**

- forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger fra Vores Elnet
- forretningsmæssige oplysninger som hverken er følsomme eller fortrolige oplysninger
- kundehenvendelser fra net kunde
- kontrol af overholdelse af retningslinjer
- vejledning i udførelse af opgaver for Vores Elnet

Vores Elnet A/S har bevilling og monopol på levering af el til områdets kunder. Med bevillingen følger en lovgivning, som stiller en række krav, der skal sikre, at Energi Fyns andre koncernselskaber ikke opnår konkurrencemæssige fordele ved at have adgang til oplysninger i Vores Elnet A/S, som ikke stilles til rådighed for konkurrenter.

Som medarbejder hos Energi Fyn er det din opgave at efterleve de retningslinjer, som fremgår af denne instruks. Kun herved kan Vores Elnet leve op til de krav, der stilles i lovgivningen.

Eksempelvis er det essentielt, at Energi Fyn Handel A/S betragtes og behandles som ethvert andet eksternt elhandelselskab. Energi Fyn Handel må på ingen måde favoriseres.

### **Forretningsmæssige følsomme og fordelagtige oplysninger**

Som medarbejder i Energi Fyn har du adgang til forretningsmæssige følsomme og fortrolige oplysninger. Eksempelvis:

- El-forbrugsdata for erhvervskunder
- Forbrugsprofiler for elkunder med timemåling
- Kunders betalingsmønstre og økonomiske forhold
- Enhver form for oplysninger om personlige forhold
- Enhver oplysning om en virksomheds produktionsforhold
- Aftagenummer

Aftagenumre og forbrugerdata må KUN videregives til Energi Fyn Handel A/S og andre elhandelsselskaber hvis:

- De pågældende kunder har afgivet et forudgående konkret samtykke herom
- Videregivelse sker i henhold til gældende markedsforskrifter udarbejdet af Energinet. Se mere på Energinets hjemmeside.

Anonymiseret videregivelse til statistikformål hos offentlige myndigheder er også tilladt.

### **Oplysninger der hverken er forretningsmæssige følsomme eller fordelagtige oplysninger**

Videregivelse af ikke-følsomme og ikke-fordelagtige oplysninger kræver et forudgående samtykke fra kunden. I modsætning til følsomme og fordelagtige oplysninger skal der dog ikke indhentes et konkret samtykke forud for hver videregivelse, idet et afgivet samtykke gælder for alle fremtidige videregivelser, som ligger inden for rammerne af det afgivne samtykke.

Eksempler på ikke-fortrolige oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Andre oplysninger som er lovligt offentligt tilgængeligt

Hvis der sker videregivelse af disse oplysninger til en virksomhed, har alle andre virksomheder ret til samme information og på samme vilkår. Det er tilladt at opkræve betaling for videregivelse af disse oplysninger.

### **Kundehenvendelser fra Vores Elnet-kunder**

Behandling af forespørgsler vedrørende:

#### Elleverandører

Kunden skal oplyses om, at man har pligt til at vælge elleverandør. Kunden kan neutralt informeres om, hvilke muligheder for elleverandører, der findes. Herunder skal det oplyses, at såfremt kunden ikke foretager valg af elleverandør, vil det selskab, der tidligere har leveret el på adressen, blive registeret som kundens elleverandør. Det betragtes som neutral rådgivning at henvise til elpris.dk.

#### Netbenyttelsesbetingelser, priser og gebyrer

Kunden oplyses om betingelserne for netbenyttelse, priser og gebyrsatser eventuelt ved at henvise til voreselnet.dk.

#### Tilslutning, stikledning

Kunden oplyses om betingelser og priser for tilslutning, og at tilslutningen sker gennem en autoriseret elinstallatør.

### Afbrydelser

Stammer en afbrydelse fra elnettet, informeres alene om forventet udetid. Henvis til [voreselnet.dk/elnettet/driftsmeddelelser](http://voreselnet.dk/elnettet/driftsmeddelelser).

Vedrører afbrydelsen ikke fra elnettet, men skyldes den en defekt i kundens egen installation, herunder kundens stikledning, meddeles det, at kunden må henvende sig til en autoriseret installatør.

### Anbefalinger

Der må ikke anbefales bestemte virksomheder, når kunden spørger til valg af autoriseret elinstallatør eller elleverandør.

### **Udførelse af opgaver for Vores Elnet**

Elforsyningsloven betyder, at netselskaber ikke må hedde det samme som koncernens kommercielle selskaber. Derfor hedder Energi Fyns netselskab Vores Elnet A/S.

Samtidig betyder det, at ALLE opgaver, der udføres for Vores Elnet, skal foregå i Vores Elnets navn.

### **Kontrol af overholdelse af retningslinjer**

Cheferne for de berørte afdelinger er ansvarlig for, at deres medarbejdere kender og overholder denne instruks og at nye medarbejdere får en grundig indføring i denne instruks.

Cheferne kontrollerer ved en årlig gennemgang, at ovenstående procedure er kendt af medarbejderne og bliver fulgt.

Der udarbejdes årligt en årsberetning vedrørende intern overvågning af den interne overvågningsansvarlige. Alle berørte afdelinger udfylder i den sammenhæng en auditrapport, som den interne overvågningsansvarlige følger op på.

Skulle du have spørgsmål til ovenstående, kan du altid henvende dig til den intern overvågningsansvarlige.

**Vores Elnets aftaler indgået med koncerninterne selskaber**

<b>Nr.</b>	<b>Leverandør</b>	<b>Køber</b>	<b>Beskrivelse</b>
1	Energi Fyn Holding A/S	Vores Elnet A/S mfl.	Aftale om afregning for fælles koncernfunktioner
2	Vores Elnet A/S	Energi Fyn Erhverv A/S	Aftale om eltekniske anlæg
3	Energi Fyn Handel A/S	Vores Elnet A/S	Spotprisafale
4	Administrationsservice Fyn A/S	Vores Elnet A/S	Administrationsaftale
5	Energi Fyn Bredbånd A/S	Vores Elnet A/S	Aftale om leje af fibernet
6	Vores Elnet A/S	Energi Fyn Bredbånd A/S	Aftale om leje af grund
7	Vores Elnet A/S	Energi Fyn Bredbånd A/S	Aftale om leje af grund
8	Energi Fyn Holding A/S	Vores Elnet A/S	Låneafale
9	Energi Fyn Holding A/S	Vores Elnet A/S mfl.	Aftale om realkreditlån
10	Energi Fyn Holding A/S	Vores Elnet A/S mfl.	Aftale om cashpool-ordning
11	Vores Elnet A/S	Energi Fyn Erhverv A/S	Aftale om fordeling af lønninger
12	Energi Fyn Erhverv A/S	Vores Elnet A/S mfl.	Aftale om lagerhåndtering
13	Energi Fyn Handel A/S	Vores Elnet A/S	Aftale om grønne certifikater
14	Visue A/S	Vores Elnet A/S	Aftale om IT-ydelser

# INTRANOTE signing

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.  
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.  
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

## Dorthe Søndergaard Kaysen

På vegne af: Energi Fyn Holding

ID: person/uuid

0c6c4c8b-4b4d-4bcb-88e2-cf3fd978a3f3

Dato: 2026-05-26 13:36 (UTC)



## Mikael Bjerregaard Sivertsen

På vegne af: Vores Elnet

ID: person/uuid

371c20a9-8fc2-4443-9901-880a52152448

Dato: 2026-05-21 13:29 (UTC)



## Hans Pahus Holst

På vegne af: VORES ELNET A/S  
(CVR 25587987)

ID: professional/uuid

0db20fb0-251e-4ef7-adf4-882a3d49eb20

Dato: 2026-05-21 12:57 (UTC)



## Helle Madsen

På vegne af: Energi Fyn Holding

ID: person/uuid

0ff7c746-c311-422a-b603-12725c5fd082

Dato: 2026-05-21 12:46 (UTC)



## Kim Henning Hansen

ID: person/uuid

e666a65f-70d0-49c4-beb8-28cbca7f0193

Dato: 2026-05-22 07:05 (UTC)



## Thomas Brandt Jørgensen

ID: person/uuid

37d4cc8c-38e7-4493-a73e-ec9971be49ac

Dato: 2026-05-21 13:58 (UTC)



Dette dokument er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing. Underskrifterne beviser, at dokumentet er blevet sikret og valideret ved hjælp af den matematiske firkantværdi fra det oprindelige dokument.

Dokumentet er blokeret for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en godkendt tredjepart.

Alle kryptografiske underskriftsbeviser er vedhæftet denne PDF-fil i tilfælde af, at den skal valideres på et senere tidspunkt.