

Til El-installatører

Vor ref.: clr

Dato: 12. september 2023

Forretningsgang for Vores Elnet A/S, vedrørende udtagning/isætning af overbrændte stikledningssikringer.

Prisregulering pr. september 2023

Omfang og formål:

Forretningsgangen gælder i tilfælde, hvor autoriserede el-installatører udskifter stikledningssikringer i kabelskabe på lavspændingsnet tilhørende Vores Elnet A/S, uanset om betalingsforpligtelsen påhviler netselskabet eller netkunden. Forretningsgangen har til formål at sikre netkunden den bedst mulige service i forbindelse med afhjælpning af fejl på stikledningen.

El-installatørens forpligtelser

Det påhviler el-installatøren at udspørge kunden ved hjælp af bl.a. spændingsvisning på elmåleren, således det kan konstateres om det er sandsynligt at det er overbrændte stikledningssikringer, som er årsag til kundens henvendelse, og hvis det formodes at det er overbrændte stikledningssikringer henvises kunden til Vores Elnet A/S.

Svigt i elforsyningen:

Vores Elnet A/S betaler ikke el-installatøren for udkald, der er rekvireret af netkunden, når der er tale om fejl i forsyningsnettet, eller når elforsyningen af anden årsag er afbrudt. Her påhviler det el-installatøren ved spørgsmål til kunden at undersøge om der er strømsvigt i området eller hos naboen.

Krav til størrelse af sikring:

Overbrændte stikledningssikringer udskiftes med sikringer af samme størrelse og type, idet sikringsstørrelsen kun må forøges efter forudgående aftale med Vores Elnet A/S.

Der skiftes **altid** alle tre sikringer

Netselskabets betalingsforpligtelse:

Selskabet betaler for udskiftning af overbrændte stikledningssikringer som følge af:

- Stikledningssikringers ælde.
- Fejl i kabelskab som forårsager overbrænding af stikledningssikringer

Netkunders betalingsforpligtelse:

Netkunden betaler for udskiftning af stikledningssikringer som følge af:

- Overbelastning/kortslutning i installationen inkl. stikledning.
- Manglende selektivitet mellem stikledning og installation.

Fakturering:

Når afprøvning af stikledningen godtgør, at betalingsforpligtelsen påhviler netselskabet, kan el-installatøren sende Vores Elnet A/S en faktura på udskiftning af stikledningssikring. På fakturaen anføres dato, installationsadresse, kundens telefonnummer samt årsag til udskiftningen, således Vores Elnet A/S har mulighed for at kontakte kunden omkring strømafbrydelsen.

Betaling:

Betaling for udtagning/isætning af overbrændte stikledningssikringer i kabelskabe udgør pr. sted:

674,00 kr. ekskl. moms inden for normal arbejdstid (mandag-fredag 07.00 – 16.00).

1.346,00 kr. ekskl. moms uden for normal arbejdstid.

Taksten er en enhedspris og indeholder arbejds løn, kørsel, færge, broafgift, udrykningstillæg, overtidstillæg og servicevogn. Taksterne reguleres hvert år pr. 1. april.

Stikledningssikringer faktureres til gældende installatørlistepris hos grossist med et tillæg på 20 %.

Der betales ikke for ventetid.

Faktura sendes til:

Vores Elnet A/S
Sanderumvej 16
5250 Odense SV
Vedr : "Her påføres installations adresse"
EAN: 5790001667993
CVR-nr. 25587987



Med venlig hilsen
Vores Elnet A/S